

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

IFFAR

Comissão Própria de Avaliação do IFFar

cpa@iffarroupilha.edu.br

Relatório Autoavaliação

ANO BASE 2025

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Mapa de abrangência	6
Figura 2 - Ciclo de autoavaliação.....	13
Figura 3- Indicadores, avaliação e categorização dos resultados	15
Figura 4 - Participação de servidores Unidade Reitoria	16

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Composição CPA	9
Quadro 2 - Quantitativo de participantes	16
Quadro 3 - Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional (Dimensão 8).....	19
Quadro 4 - Eixo 2 – Desenvolvimento institucional (Dimensão 1).....	19
Quadro 5 - Eixo 2 – Desenvolvimento institucional (Dimensão 3).....	21
Quadro 6 - Eixo 3 - Políticas Acadêmicas (Dimensão 2)	21
Quadro 7 - Eixo 3 - Políticas Acadêmicas (Dimensão 4)	22
Quadro 8 - Eixo 3 - Políticas Acadêmicas (Dimensão 9)	24
Quadro 9 - Eixo 4 – Políticas de gestão (Dimensão 5).....	26
Quadro 10 - Eixo 4 - Políticas de gestão (Dimensão 6)	27
Quadro 11 - Eixo 4 – Políticas de gestão (Dimensão 10).....	28
Quadro 12 - Eixo 5 – Políticas de gestão (Dimensão 7)	29

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
1.1 Histórico IFFar	5
2. AUTOAVALIAÇÃO	8
2.1 A Comissão Própria de Avaliação – CPA	9
2.2 Ações da CPA da unidade reitoria no ano de 2025	11
2.3 Os objetivos da autoavaliação	12
2.4 As etapas da autoavaliação	13
2.5 A metodologia e Instrumentos da pesquisa	14
3. RESULTADOS	16
3.1 – Quantitativo de participação	16
3.2 – EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	18
3.2.1 – EIXO 1 - Dimensão 8	18
3.3 – EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	19
3.3.1 – Dimensão 1	19
3.3.2 – Dimensão 3	20
3.4 – EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	21
3.4.1 – Dimensão 2	21
3.4.2 – Dimensão 4	22
3.4.3 – Dimensão 9	23
3.5 – EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	25
3.5.1 – Dimensão 5	26
3.5.2 – Dimensão 6	27
3.5.3 – Dimensão 10	27
3.6 – EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	28
3.6.1 – Dimensão 7	29
4 – CONSIDERAÇÕES FINAIS	31
REFERÊNCIAS	33

RELATÓRIO 2025 - CPA UNIDADE REITORIA

1. INTRODUÇÃO

1.1 Histórico IFFar

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha – IFFar - CNPJ 10.662.072/0001-58, é uma instituição pública e gratuita vinculada ao Ministério da Educação (MEC). Foi criado pela Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, nascendo da integração do Centro Federal de Educação Tecnológica de São Vicente do Sul (criado em 1954), de sua unidade Descentralizada de Júlio de Castilhos (cujo funcionamento iniciou em 2008), da Escola Agrotécnica Federal de Alegrete (criada em 1954), e do acréscimo da unidade Descentralizada de Ensino de Santo Augusto (cujo funcionamento iniciou em 2007) que anteriormente pertencia ao Centro Federal de Educação Tecnológica de Bento Gonçalves. Caracteriza-se como uma instituição com natureza jurídica de autarquia, que lhe confere autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar. É uma instituição de educação superior, básica e profissional, pluricurricular e multicampi, especializada na oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino. Equiparados às universidades, os institutos são instituições acreditadoras e certificadoras de competências profissionais, além de serem detentores de autonomia universitária.

O IFFar oferta cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, cursos técnicos integrados e subsequentes ao ensino médio, de graduação e de pós-graduação em articulação com as demandas do território de atuação, proporcionando a verticalização do ensino. A atuação pedagógica está voltada para a plena formação do cidadão-profissional, perpassando pela articulação do ensino-pesquisa-extensão.

Atualmente, o IFFar é composto pelas seguintes unidades: Reitoria (sede administrativa), *Campus Alegrete*, *Campus Caçapava do Sul*, *Campus Jaguari*, *Campus Júlio de Castilhos*, *Campus Frederico Westphalen*, *Campus Panambi*, *Campus Santa Rosa*, *Campus Santo Ângelo*, *Campus Santo Augusto*, *Campus São Borja*, *Campus São Luiz Gonzaga*, *Campus São Vicente do Sul*, *Campus Uruguaiana*, Polos de Educação a Distância e Centros de Referência.

Abaixo segue o mapa de abrangência conforme Figura 1:

Figura 1 - Mapa de abrangência



Fonte: Site Institucional (2025)¹

A Reitoria do IFFar, está localizada na cidade de Santa Maria, a fim de garantir condições adequadas para a gestão institucional, facilitando a comunicação e integração entre os *campi*. Com essa abrangência, o IFFar visa à interiorização da oferta de educação pública e de qualidade, atuando no desenvolvimento local a partir da oferta de cursos voltados para os arranjos produtivos, culturais, sociais e educacionais da região. Assim, o IFFar, com sua recente trajetória institucional, busca perseguir este propósito, visando constituir-se em referência na oferta de educação profissional e tecnológica, comprometida com as realidades locais.

Coaduna-se, por estarem expressos no PDI (2019-2026), a Missão, Visão e Valores do IFFar. A Missão do Instituto é “*promover a educação profissional, científica e tecnológica, pública e gratuita, por meio do ensino, pesquisa e extensão, com foco na formação integral do cidadão e no desenvolvimento sustentável*” (p. 23). Assim, o IFFar busca, cotidianamente, atender aos anseios das comunidades, na perspectiva da construção da cidadania, pois isso constitui uma das finalidades dos Institutos Federais. Do exposto, é compromisso, ainda, trilhar em direção a uma educação mais humanizadora e inclusiva,

¹ Disponível em: <https://www.iffarroupilha.edu.br/unidades-iffarroupilha>

responsável por importantes transformações na sociedade consoante a visão e aos valores elencados pelo IFFar.

Assim sendo, a visão do IFFar, está expressa por “*ser excelência na formação de técnicos de nível médio, professores para a educação básica e demais profissionais de nível superior, por meio da interação entre ensino, pesquisa, extensão e inovação*” (p. 23). E os valores do IFFar são “*ética; solidariedade; responsabilidade social, ambiental e econômica; comprometimento; transparência; respeito; gestão democrática e inovação*” (p. 23).

Portanto, para o IFFar, as avaliações internas e externas têm sido mote para o contínuo monitoramento e o acompanhamento do PDI. Esses movimentos têm o objetivo de atualizar periodicamente as informações sobre o desempenho institucional, fornecendo insumos para se verificar a efetividade das ações desenvolvidas e a atualização de metas específicas. A autoavaliação institucional instrumentaliza a atualização do próprio PDI, promovendo a integração da gestão com a sua comunidade, além de permitir não somente medidas corretivas, como também preventivas a fim de contemplar o fim público buscando sempre atingir o nível de excelência a que essa Instituição se propõe.

2. AUTOAVALIAÇÃO

A avaliação institucional é um mecanismo orientador para o planejamento das ações vinculadas à administração institucional, ao ensino, à pesquisa e à extensão, bem como a todas as atividades que lhe servem de suporte. Envolve desde a gestão até a operacionalização de serviços básicos para o funcionamento institucional. Essa avaliação acontece por meio da Comissão Própria de Avaliação (CPA), instituída no IFFar desde 2009, através de regulamento próprio avaliado pelo Conselho Superior (CONSUP).

O IFFar atende a legislação no que se refere a avaliação institucional, pautada pela Lei do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004. O SINAES é composto por três modalidades avaliativas: a Avaliação das Instituições de Educação Superior (AVALIES), a Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG) e o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE). A AVALIES subdivide-se em avaliação externa e avaliação interna. A avaliação externa é realizada por uma comissão técnica indicada pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) e a avaliação interna, por sua vez, é realizada pela CPA de cada instituição.

No IFFar, a autoavaliação é realizada, todos os anos, com base nos cinco eixos e dez dimensões do SINAES, e, mesmo que a lei esteja voltada para a avaliação dos cursos superiores de graduação, em nossa instituição, disponibilizamos a pesquisa para todos os estudantes, de todos os níveis, graus e modalidades. A instituição oferta cursos desde a formação inicial até a pós-graduação e contempla os seguintes cursos: EJA/EPT, formação continuada (em parceria com outras redes de educação), cursos técnicos de nível médio (integrados e subsequentes), de graduação (tecnologia, licenciatura e bacharelado), pós-graduação (especialização e mestrado). O convite para a participação no processo autoavaliativo é destinado aos estudantes, servidores (docentes e TAE) e sociedade civil organizada externa.

A autoavaliação cumpre com sua função com a busca de autoconhecimento e de acompanhamento de indicadores de desempenho, demonstrando a eficiência das ações desenvolvidas e a eficácia dos resultados alcançados, mas também levanta fragilidades a serem superadas para consolidar a educação de qualidade, que colabore para o desenvolvimento da instituição e da comunidade de abrangência.

Um dos requisitos necessários à organização da avaliação interna e que compõem um dos indicadores avaliados pelo INEP é a disponibilização de um Projeto de

Autoavaliação Institucional. Esse documento é de grande importância, pois estabelece os objetivos, metodologias, estratégias de sensibilização para a participação, bem como as formas de divulgação dos resultados e também quais serão os recursos que a Comissão deverá dispor para implementar a pesquisa. O projeto de avaliação do IFFar², em vigência é o de 2019 e está em fase de revisão podendo ser acessado no site institucional, na aba à esquerda, Comissões Permanentes - CPA.

A autoavaliação do ano de 2025, se deu a partir de questionários *online* e não utilizou nenhum recurso orçamentário, tendo em vista a utilização das ferramentas virtuais disponíveis para acesso aos questionários. As demais etapas da autoavaliação foram realizadas virtualmente, em reuniões da Coordenação de Avaliação Institucional (CAIN) e da CPA Institucional, essas, mediadas pelas ferramentas gratuitas disponíveis na instituição (*Google Meet* e *RNP Web Conferência*).

Com relação à pesquisa, são respeitados os requisitos e a implementação adequada de boas práticas no que se refere à autoavaliação, em vista disso, destaca-se como condições atendidas ao desenvolver a pesquisa:

- existência de uma equipe de coordenação do processo de pesquisa;
- garantia da participação dos segmentos internos e externos da instituição;
- compromisso explícito por parte dos dirigentes do IFFar assegurando a autonomia da CPA para conduzir o processo;

Assim, a CPA assegura que as informações obtidas pelas ferramentas de avaliação são válidas, confiáveis e confidenciais. Os resultados são basilares para a tomada de decisão quanto ao planejamento de ações para o ano seguinte.

2. 1 A Comissão Própria de Avaliação – CPA

Atualmente, a CPA Institucional está constituída, pela Portaria Eletrônica de número 1424/2023, com os seguintes membros conforme Quadro 1:

Quadro 1 - Composição CPA

² Disponível em: <https://www.iffarroupilha.edu.br/component/k2/attachments/download/40351/2f345453fb3ddf4f3c9793422be92419>

Membro	Segmento	Campus/Unidade
Francisco Giraldi	Presidente - TAE	Jaguari
Thiago Cássio Krug	Vice-presidente - Docente	Campus Avançado Uruguaiana
Henrique Della Flora Amorim Afonso	Discente	Jaguari
Pedro Henrique Tolffo	Discente	Santo Ângelo
Yan Cássio de Bone	Discente	Frederico Westphalen
Carla Tatiana Zappe	Docente	Reitoria
Eduardo Dalcin	Docente	Panambi
Fabírcia Sônego	Docente	Reitoria
Maria Cristina Rakoski	Docente	Santa Rosa
Priscylla Jordania Pereira de Mesquita	Docente	Alegrete
Renira Carla Soares	Docente	Santo Augusto
Roselia da Rosa Lutchemeyer	Docente	Santo Ângelo
Alice de Souza Ribeiro	TAE	Júlio de Castilhos
Cláudia Adriana Delevati Bastos	TAE	São Vicente do Sul
Deisi Maria Link	TAE	Reitoria
Everton César Silva da Silva	TAE	São Borja
Filipe Kulinskii Mello	TAE	Frederico Westphalen
Jamir Caetano(Frederico Westphalen);	Sociedade Civil Organizada	Frederico Westphalen
Nasser Othman Rahman (Uruguaiana).	Sociedade Civil Organizada	Uruguaiana
Leize Barbo Nemtiz	Pesquisa Institucional - TAE	Reitoria
Nádia Beatriz Casani Belinazo	Coordenação de Avaliação Institucional - TAE	Reitoria

Fonte: Site Institucional)³

Prestam apoio à CPA, a Coordenação de Avaliação Institucional (CAIN) e a Pesquisa Institucional (PIN). A CAIN é uma coordenação criada em 2016, para apoiar e assessorar a CPA, bem como atuar, junto a outras instâncias do IFFar, mediando e promovendo as condições adequadas para que a CPA desenvolva as ações de forma autônoma. A PIN é um setor interlocutor entre o MEC e a instituição na operacionalização dos sistemas educacionais. A equipe da pesquisa institucional alimenta, cadastra e acompanha todos os processos de avaliação externa pelos quais passam os cursos de graduação do IFFar e a própria instituição. Devido às atribuições dos dois setores, foi incluída na composição da CPA uma representação da CAIN e da PIN como membros natos, de modo a facilitar a comunicação e incentivar a interação e atualização dos envolvidos nas avaliações.

A CPA é responsável pela avaliação interna, análise do resultado da autoavaliação e interlocução a respeito dos resultados para a comunidade institucional, desenvolvendo, assim, um processo avaliativo, formativo e reflexivo buscando estimular o desenvolvimento da instituição de forma consistente em todas as suas instâncias administrativas, pedagógicas, científica e tecnológicas.

Além dos membros da CAIN e PIN, na composição da CPA Institucional estão presentes três representantes da Unidade Administrativa Reitoria (como pode ser visto no

³ Disponível em: https://sig.iffarroupilha.edu.br/sipac/protocolo/consulta/consulta_documento.jsf#this.

quadro 1), os quais conduzem a autoavaliação da unidade, caracterizando o núcleo da CPA da unidade reitoria.

2.2 Ações da CPA da unidade reitoria no ano de 2025

Dentre as atividades realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA da unidade reitoria), destaca-se a participação no Seminário de Avaliação Institucional, promovido pela CPA Institucional realizado em duas etapas e de forma *online*. O evento foi destinado à Pró-reitores, Diretores Gerais, Diretores de Planejamento e Desenvolvimento Institucional, Diretores de Ensino e representantes dos Núcleos de Avaliação Institucional de cada unidade do IFFar, para formação, discussão e planejamento de questões referentes aos processos de avaliação institucional. Iniciou em 09 de outubro com a palestra sobre “Enade, PND e Avaliação *In Loco*: dados, fluxos e novidades”, ministrada pela assessora da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (Daes/Inep), Ester Pereira Macedo, e teve sequência no dia 04 de dezembro com a palestra sobre “Gestão da Informação como Estratégia Institucional” proferida pelo professor Rodrigo Perozzo Noll, Diretor do Departamento de Planejamento Estratégico do IFRS. O seminário é uma ação conjunta da DPDI, da Coordenação de Avaliação Institucional (CAIN) e da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFFar. É necessário destacar que a realização do seminário visa o atendimento do PDI, no que se refere ao objetivo estratégico 5, meta 10, nas ações: “*Ação 2 - Capacitações semestrais aos Núcleos de Autoavaliação e CPA e, Ação 4 - Articulação entre CPA, Pró-reitorias e as diretorias sistêmicas dos campi, para aprimoramento dos processos autoavaliativos do IFFar*” (p. 39).

Além disso, houve a participação da CPA da unidade reitoria nas reuniões entre CPA Institucional e núcleos para o planejamento e aprimoramento das ações a serem implantadas pelos respectivos núcleos. Com isso, as ações da CPA são aprimoradas todos os anos a fim de contemplar as necessidades da comunidade em que está inserida. Destaca-se ainda, como boa prática da CPA a revisão dos questionários, feita nessas reuniões, com a revisão permanente dos instrumentos de coleta de opiniões e avaliação, busca-se manter a fluidez no processo avaliativo, atingindo os objetivos centrais da autoavaliação. Aliada a revisão dos questionários, também foi organizado o planejamento de atividades do respectivo ano, que incluíram três etapas: estruturação (contemplando a revisão dos questionários; a extração das informações; e a criação/atualização dos questionários); aplicação (contemplando a autoavaliação; as devolutivas aos campi/reitoria; a sensibilização do campus/reitoria; e a divulgação global); e por fim, o relatório (incluindo

a tabulação dos dados; análise a partir de reunião com todos os núcleos, a qual, em 2025 ocorreu na Reitoria, no Espaço Inova; a elaboração dos Planos de Ação; e o relatório final).

Paralelamente às reuniões com a CPA Institucional e os demais núcleos, a CPA da unidade reitoria realizou encontros voltados ao planejamento de ações específicas para a etapa de aplicação da autoavaliação, com foco na sensibilização do público-alvo para o preenchimento dos questionários na referida unidade. Para isso, estabeleceu-se parceria com a Secretaria de Comunicação (SECOM) para a confecção de cartazes informativos; houve o envio de e-mails aos servidores com orientações sobre o período da autoavaliação e a importância da participação; além da realização de visitas aos setores da unidade, visando ampliar a adesão ao processo avaliativo.

Com essas ações, o núcleo da unidade reitoria busca aprimorar a divulgação e a sensibilização para a participação dos servidores e da sociedade civil nas pesquisas, atendendo aos objetivos da autoavaliação no que se refere ao engajamento. Esse processo é compreendido como essencial à administração, constituindo condição para a melhoria institucional e uma exigência da sociedade democrática.

2.3 Os objetivos da autoavaliação

O objetivo da pesquisa é conscientizar sobre a autorresponsabilidade da comunidade acadêmica do IFFar (de todos os segmentos) da participação nos processos avaliativos pelos quais passa a instituição, além de:

- consolidar a cultura de avaliação no IFFar;
- aprimorar o processamento dos dados coletados, sistematização das informações e à devolutiva dos resultados para a comunidade acadêmica mais rapidamente e de forma mais evidente;
- identificar as ações desenvolvidas nas áreas de ensino, pesquisa, extensão e gestão e a sua coerência com a missão institucional e as metas estabelecidas no PDI;
- promover diagnósticos demarcados por fragilidades e potencialidades com o intuito de implementar o debate em torno de mudanças que sejam necessárias;
- propor ações e instigar gestores para criar o plano de ações para o ano seguinte, considerando os apontamentos da pesquisa de autoavaliação.

A autoavaliação institucional é conduzida pela CPA e tem a função de coordenar, planejar e articular os processos avaliativos na instituição, conforme dispõe o SINAES. A

atuação da comissão ocorre pela implementação de uma avaliação interna de maneira contínua e sistemática, apoiada no projeto de autoavaliação institucional e pela CAIN, considerando indicadores internos, externos e o contexto. Ao mesmo tempo em que busca uma visão global e abrangente, verificando as situações pontuais e locais, junto aos sujeitos que acompanham o dia a dia do IFFar para que a gestão possa propor e promover ações de melhoria institucional.

2.4 As etapas da autoavaliação

Abaixo apresenta-se como a CPA, no IFFar, organiza o ciclo de autoavaliação conforme Figura 2:

Figura 2 - Ciclo de autoavaliação



Fonte: Autoria e acervo CPA Institucional (2025).

A autoavaliação é um processo cíclico em constante aprimoramento e dinâmico. A cada ano os instrumentos passam por revisão, com base nos resultados obtidos afim de balizar as ações do ano seguinte.

Dentre as atividades indicadas no ciclo de autoavaliação são atribuições da CPA as etapas: 1 a 5 e 7 a 8. O planejamento das ações para sanar as fragilidades ou desenvolver/manter as ações elencadas como potencialidades, etapa 6 do processo é responsabilidade das gestões sistêmicas, a CPA, neste item, comunica os resultados tabulados a fim de facilitar e uniformizar o procedimento de registro do planejamento, combina os prazos e fica a disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que os gestores

possam apresentar, combina prazos, recebe os planos de ações e anexa-os no relatório institucional.

As demais etapas são realizadas coletivamente e contando com a colaboração de setores estratégicos na instituição para garantir a participação nas pesquisas, dentre estes enfatiza-se a atuação da Secretaria de Comunicação (SECOM), que além de criar as artes para a divulgação da autoavaliação, redige notícias para o site e para as redes sociais.

2.5 A metodologia e Instrumentos da pesquisa

A autoavaliação se caracteriza como um movimento continuado e ativo de participação coletiva, tanto na construção dos instrumentos de consulta quanto na execução, avaliação, análise e tratamento dos dados estatísticos produzidos pela pesquisa. Em vista disso, os questionários que caracterizam o instrumento de coleta de dados são revisados todos os anos. Neste ano, a CPA revisou os questionários e os instrumentos avaliativos, utilizando o sistema *LimeSurvey*. O interessado em responder ao questionário deveria escolher o link (formulário) que representasse o seu segmento (servidor, aluno ou sociedade civil) e informar o CPF para realizar o login. A participação no processo se dá de forma anônima, sendo que o CPF é pedido apenas para acessar o sistema, não havendo ligação entre ele e as respostas aos questionários.

A divulgação dos resultados se dá pela ferramenta disponível no *Microsoft Power Bi*, aplicativo gratuito de análise e organização de dados. Paralelamente, há a extração dos dados do sistema *LimeSurvey*, organizando os resultados dos questionários em planilhas compartilhadas, no diretório do *google drive* da CPA Institucional. A partir disso, cada núcleo de autoavaliação, faz a extração dos dados da sua unidade para organizar o relatório da unidade. Posteriormente, fez-se o compilado dos indicativos de potencialidades e fragilidades para a redação do relatório institucional da autoavaliação IFFar.

Nos questionários, as questões são organizadas a partir das seguintes possibilidades de resposta: Muito Bom; Bom; Regular; Ruim; Muito Ruim; Não sei/Não Conheço; Inexistente/Não se aplica.

Para a análise das respostas, é adotada a Escala ordinária de *Likert* e os dados são agrupados de acordo com os critérios de avaliação em quatro identificadores de resultados:

Resultado identificado como Positivo: Agrupa os conceitos muito bom e bom, sendo considerado uma potencialidade.

- **Com a ação de Manter:** quando a avaliação ficar entre **75% a 100%**, considerando o conceito positivo;
- **Com a ação de Desenvolver:** quando a avaliação ficar entre **50% a 74,99%**, considerando o conceito regular.

Resultado identificado como Negativo: Agrupa os conceitos: ruim, muito ruim considerando uma fragilidade na instituição.

- **Com a ação de Corrigir:** quando a avaliação ficar entre **25% a 49,99%**;
- **Com a ação de Intervir:** quando a avaliação ficar entre **0% a 24,99%**.

A seguir, apresenta-se a ilustração dos indicadores, avaliação e categorização dos resultados conforme Figura 3:

Figura 3- Indicadores, avaliação e categorização dos resultados



Fonte: Autoria e acervo CPA Institucional (2025)

3. RESULTADOS

Este capítulo apresenta uma visão geral dos resultados obtidos na pesquisa de autoavaliação institucional na CPA da unidade Reitoria.

3.1 – Quantitativo de participação

A Autoavaliação Institucional ocorreu de 13 a 31 de outubro de 2025, sendo prorrogada até 05 de novembro de 2025. De forma geral, a autoavaliação contabilizou 6638 respondentes dentre todos os segmentos participantes, de todos os núcleos⁴.

Em um universo de 876 docentes e 691 Técnicos Administrativos em Educação (totalizando 1567 servidores⁵), houve a participação de 65% dos servidores (contabilizando 1027 respondentes) no processo de Autoavaliação Institucional no ano de 2025, de forma que a participação foi maior do que na autoavaliação do ano anterior, conforme Quadro 2:

Quadro 2 - Quantitativo de participantes

Segmento	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Servidores	890	945	1063	890	932	1027
Discentes	1763	2484	3860	4434	4186	4940
Sociedade Civil Organizada	224	321	480	401	369	571
Total	2877	3750	5403	5725	5487	6638

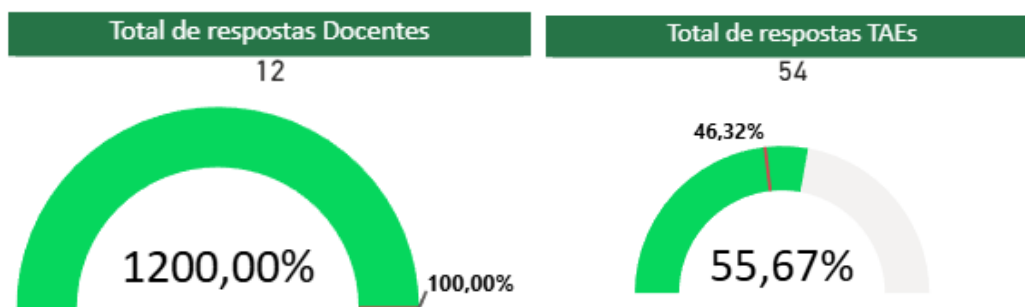
Fonte: Autoria CPA RT(2025)

Na unidade Reitoria, houve a participação de docentes e técnicos administrativos de educação, e ainda a participação da sociedade civil organizada, demonstrando o crescimento da participação desses segmentos na unidade na autoavaliação de 2025. A participação de docentes e TAEs pode ser visualizada conforme Figura 4:

Figura 4 - Participação de servidores Unidade Reitoria

⁴ Os dados gerais podem ser acessados por meio do link: <https://cpa-iffarroupilha.shinyapps.io/autoavaliacao2025/>

⁵ Dados conforme a Plataforma Nilo Peçanha, disponível em [PNP 2025](#).



Fonte: Divulgação de resultados Power Bi)⁶

A autoavaliação segue as orientações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), a partir de cinco eixos avaliativos (Planejamento e avaliação institucional; Desenvolvimento institucional; Políticas acadêmicas; Políticas de gestão; e Infraestrutura) e dez dimensões, a saber:

1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
4. A comunicação com a sociedade;
5. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
6. Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
8. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
9. Políticas de atendimento aos estudantes;

⁶ Disponível em: [Microsoft Power BI](#)

10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da Educação Superior.

A seguir são descritas as contribuições dos participantes em cada eixo e dimensão. A organização apresentada segue o estabelecido na Nota Técnica Inep/DAES/CONAES nº 065/2014, que indica que devem “*ser apresentados os dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições (p. 188)*”. Destaca-se, ainda, que nos questionários, em cada dimensão há uma questão aberta em que o participante tem a oportunidade de expor a sua opinião a respeito do quesito avaliado.

3.2 – EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Eixo em que se aborda a dimensão 8 - Planejamento e Avaliação.

O Plano de Ação (PA) do IFFar é um instrumento administrativo de planejamento, que contempla todas as unidades e áreas organizacionais, contendo o elenco de ações programadas para o período de referência conforme destinação na matriz orçamentária.

O primeiro eixo traz a ideia de indissociabilidade entre os processos de planejamento e de avaliação. A análise do conjunto de dados alinhada aos indicadores de desempenho, aos planos de ações e a proposta orçamentária possibilita uma visão sistêmica da instituição e fundamenta a tomada de decisões, pelos gestores, para implementar o plano de metas de desenvolvimento. Considerando que o planejamento estratégico descrito no PDI (p. 29) verifica-se que a autoavaliação institucional desenvolve os subsídios para a averiguação, o monitoramento e o acompanhamento sistemático, produz os dados para a redefinição de metas e de ações, conforme o caso. Considera-se o planejamento e a avaliação como instrumentos integrados do processo de gestão institucional, como processo centrado no presente e no futuro, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades considerando a vocação institucional e o contexto socioeconômico.

3.2.1 – EIXO 1 - Dimensão 8 - Planejamento e avaliação

A primeira questão apresentada na autoavaliação foi sobre a percepção de melhorias na instituição com base nos resultados das pesquisas de autoavaliação institucional anteriores, considerando as devolutivas, os planos de ações e as diversas realizações das gestões.

Como resultado verifica-se que foi demarcada uma potencialidade institucional entre os servidores (docentes e TAEs), como pode ser visto no Quadro 3:

Quadro 3 - Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional (Dimensão 8)

Eixo 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL								
Dimensão 8 - planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação Institucional								
O QUE	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Em que medida você percebe melhorias na instituição com base nos resultados da pesquisa de autoavaliação Institucional	TAE		Potencialidade	Desenvolver	PROAD	Publicizar as ações desenvolvidas pela PROAD em atenção a autoavaliação institucional realizada pela CPA	Vincular atividades realizadas pela PROAD em atenção as demandas da CPA em reuniões, site institucional, e outros meios (se possível)	Nº de demandas CPA vinculada a PROAD e nº de demandas atendidas. Nº de reuniões vinculantes. Ações publicadas no site
Em que medida você percebe melhorias na instituição com base nos resultados da pesquisa de autoavaliação Institucional	Docente		Potencialidade	Manter	PROAD	Publicizar as ações desenvolvidas pela PROAD em atenção a autoavaliação institucional realizada pela CPA	Vincular atividades realizadas pela PROAD em atenção as demandas da CPA em reuniões, site institucional, e outros meios (se possível)	Nº de demandas CPA vinculada a PROAD e nº de demandas atendidas. Nº de reuniões vinculantes. Ações publicadas no site

Fonte: Resultados Eixo 1 – CPA RT, (2025).

A fim de manter e desenvolver tais potencialidades, a Pró-reitoria de Administração (PROAD) propôs ações para fortalecer as estratégias já empreendidas, tais ações basicamente envolvem a divulgação das atividades realizadas pela pró-reitoria em atenção à autoavaliação institucional realizada pela CPA.

Esse resultado demonstra o êxito nas ações realizadas após a autoavaliação do ano anterior, dando clareza sobre a estrutura organizacional do IFFar.

3.3 – EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Eixo em que se avalia as dimensões - dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.

3.3.1 – Dimensão 1

- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A missão e o plano de desenvolvimento institucional foram pesquisados a partir do entendimento dos participantes acerca da coerência dos objetivos centrais da instituição (missão, visão e valores) e das práticas da instituição. Conforme é possível verificar no quadro abaixo, houve a sinalização de potencialidade nesse quesito pelos segmentos docentes, TAES e sociedade civil organizada, como pode ser visto no Quadro 4:

Quadro 4 - Eixo 2 – Desenvolvimento institucional (Dimensão 1)

Dimensão 1 - Missão e o plano de desenvolvimento institucional								
OBJETIVO	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição: [Visão – Ser excelência na formação de técnicos de nível médio, professores para a educação básica e demais profissionais de nível superior, por meio da interação entre ensino, pesquisa, extensão e inovação.]	Docente		Potencialidade	Desenvolver	PROEX	Ação permanente	Formações destinadas em temas voltados à Extensão.	
Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição: [Missão – Promover a educação profissional, científica e tecnológica, pública e gratuita, por meio do ensino, pesquisa e extensão, com foco na formação integral do cidadão e no desenvolvimento sustentável]	Servidores		Potencialidade	Manter	PROEX	Segundo semestre	Publicar e divulgar editais de fomento à Extensão.	
Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição: [Valores – Ética; solidariedade; responsabilidade social, ambiental e econômica; comprometimento; transparência; respeito; gestão democrática e inovação.]	Servidores		Potencialidade	Manter	PROAD	Trimestral 2026	Integrar demandas CPA no Planejamento Orçamentário e Publicidade de Relatórios: Reuniões (PRs e DADs) de Alinhamento e Inclusão de ações PDI e LOA/PA	Nº de reuniões realizadas; % de ações da CPA incorporadas; Publicação das devolutivas
					PROAD	1º SEM/2026	Ofertar oficinas virtuais/presenciais; materiais explicativos no site, triilha EAD	Nº de capacitações; Nota Média de satisfação; % de participação por seguimento
					PROEX	Ação permanente	Orientar a prospecção de demandas comunidade para o desenvolvimento de Ações de Extensão.	
					PROEX	Ação permanente	Orientar quanto à regularização ambiental das unidades.	
Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição: [Visão – Ser excelência na formação de técnicos de nível médio, professores para a educação básica e demais profissionais de nível superior, por meio da interação entre ensino, pesquisa, extensão e inovação.]	TAE		Potencialidade	Manter	PROEX	Ação permanente	Formações destinadas em temas voltados à Extensão.	
Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição: [Missão – Promover a educação profissional, científica e tecnológica, pública e gratuita, por meio do ensino, pesquisa e extensão, com foco na formação integral do cidadão e no desenvolvimento sustentável]	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Manter	PROEX	Ação permanente	Orientar a prospecção de demandas comunidade para o desenvolvimento de Ações de Extensão.	

Fonte: Resultados Eixo 2 – Dimensão 1 (Acervo CPA RT, 2025).

Com a intenção de manter e desenvolver as potencialidades apontadas por estas questões, a Pró-reitoria de Extensão (PROEX) e a Pró-reitoria de Administração (PROAD) propuseram ações a fim de prospectar e orientar a comunidade sobre questões voltadas à extensão, bem como integrar demandas da autoavaliação institucional no planejamento orçamentário da instituição.

Verifica-se mais uma vez que muito além de atender aos parâmetros da legislação a instituição tem se proposto a reforçar o compromisso ativo e permanentemente com o cumprimento do PDI, com a disseminação da cultura do planejamento estratégico, com o cumprimento do compromisso social da educação que se refere ao papel que o IFFar assume buscando contribuir para o desenvolvimento integral dos indivíduos e da comunidade local.

3.3.2 – Dimensão 3

- A responsabilidade social da instituição

Quanto à responsabilidade social da instituição, especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, foram percebidos aspectos positivos pelos participantes da pesquisa.

Todos os itens foram indicados como potencialidades entre o segmento dos servidores (docentes e TAES) e sociedade civil organizada, como pode ser visto no Quadro 5:

Quadro 5 - Eixo 2 – Desenvolvimento institucional (Dimensão 3)

Dimensão 3 – A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural								
O QUE	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidadeem relação à (ao): [Defesa do meio ambiente]	Servidores		Potencialidade	Desenvolver				
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidadeem relação à (ao): [Desenvolvimento econômico e social]	Servidores		Potencialidade	Manter	PROEX	Segundo semestre	Publicar e divulgar editais de fomento à Extensão.	
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidadeem relação à (ao): [Esporte e lazer]	Servidores		Potencialidade	Manter				
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidadeem relação à (ao): [Produção cultural e artística]	Servidores		Potencialidade	Manter				
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidadeem relação à (ao): [Promoção da cidadania e inclusão social]	Servidores		Potencialidade	Manter				
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidadeem relação à (ao): [Defesa do meio ambiente]	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Manter				
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidadeem relação à (ao): [Desenvolvimento econômico e social]	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Manter				
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidadeem relação à (ao): [Produção cultural e artística]	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Manter				
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidadeem relação à (ao): [Promoção da cidadania e inclusão social]	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Manter				

Fonte: Resultados Eixo 2 - Dimensão 3 (Acervo CPA RT, 2025).

Ainda, a fim da melhoria contínua da responsabilidade social da instituição, a Pró-reitoria de Extensão (PROEX) propôs ações que preveem a divulgação de editais de fomento envolvendo a extensão.

3 4 – EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

O eixo 3 está organizado para abordar as seguintes dimensões: dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade e dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes.

3.4.1 – Dimensão 2

- Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão

Para esta dimensão, avaliaram-se a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades, de forma que todos os quesitos foram considerados como potencialidades para os segmentos respondentes (docentes, TAEs e sociedade civil organizada), como pode ser visto no Quadro 6:

Quadro 6 - Eixo 3 - Políticas Acadêmicas (Dimensão 2)

Dimensão 2: a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.								
O QUE	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Avalie as ações e atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Ensino]	Servidores		Potencialidade	Manter				
Avalie as ações e atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Extensão]	Servidores		Potencialidade	Manter	PROEX	Segundo semestre	Publicar e divulgar editais de fomento à Extensão.	
Avalie as ações e atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Pesquisa]	Servidores		Potencialidade	Manter	PRPPG/Coodenação de Pesquisa	Março e abril/2025	Divulgar os editais para os servidores que atuam na Reitoria (lista geral de e-mail/Reuniões específicas/reunião geral da reitoria)	
Avalie as ações e atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Ensino]	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Manter				
Avalie as ações e atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Extensão]	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Manter	PROEX	Ação permanente	Divulgar oportunidades de cursos de extensão e de qualificação.	
Avalie as ações e atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Pesquisa]	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Manter				

Fonte: Resultados Eixo 3 - Dimensão 2 (Acervo CPA RT, 2025).

Esse resultado demonstra o êxito nas ações realizadas após a autoavaliação do ano anterior. Para manter essa potencialidade, a Pró-reitoria de Extensão (PROEX) e a Pró-reitoria de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação (PRPPGI) propuseram ações visando a ampliação da divulgação de editais de fomento, a promoção e divulgação de eventos fortalecendo as ações de ensino, pesquisa e extensão na instituição, de forma a manter e desenvolver esta dimensão.

3.4.2 – Dimensão 4

- Comunicação com a Sociedade

A comunicação com a sociedade está planejada no PDI e é foco de permanente preocupação institucional, visto ser de extrema importância, pois representa um canal essencial para a transparência das ações da instituição. No PDI estão estabelecidas as diretrizes, metas e ações que norteiam o desenvolvimento da instituição. Ao comunicar de forma clara e acessível às informações institucionais para a sociedade, demonstra-se o compromisso com a transparência e a prestação de contas, fortalecendo assim, a confiança da comunidade acadêmica e da sociedade em geral.

Na dimensão referente à comunicação com a sociedade são objetos de análise não só a pesquisa em si, em que a CPA tem o desafio de alinhar as áreas da avaliação institucional, mas a comunicação organizacional e o acesso aos questionários pela comunidade externa, que por si só não é uma tarefa fácil porque demanda ainda a tradução das práticas institucionais e o impacto destas sobre a comunidade. Para que seja eficiente e colaborativa a participação da sociedade, a comissão de avaliação precisa conhecer em profundidade os canais de comunicação utilizados pela comunidade para, ao bem usá-los, sensibilizar a participação e ser assertiva no envio da mensagem. É importante que a linguagem utilizada seja acessível e que as informações sejam apresentadas de forma objetiva e transparente, de modo a permitir que os diversos públicos compreendam as diretrizes e metas estabelecidas no PDI possam acompanhar o seu cumprimento ao longo do tempo. Além disso, a comunicação com a sociedade também pode ser uma oportunidade para a instituição receber feedbacks e sugestões, promovendo assim uma maior interação e engajamento com a comunidade.

Todos os quesitos avaliados quanto a comunicação com a sociedade foram apontados como potencialidades, como pode ser visto no Quadro 7:

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade								
O QIIF	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia]	Servidores		Potencialidade	Desenvolver				
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Identificação de necessidades da sociedade]	Servidores		Potencialidade	Desenvolver	PROEX	Ação permanente	Orientar a prospecção de demandas comunidade para o desenvolvimento de Ações de Extensão.	
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições]	Servidores		Potencialidade	Desenvolver	PROEX	Ação permanente	Formação orientada ao estabelecimento de parcerias com instituições externas.	
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique: [Sistema Integrado (SIG)]	Servidores		Potencialidade	Desenvolver	PROAD + DADs	Até DEZ/2026	Estudar a viabilidade de atualização do SIG para aderência à LGPD das informações da PROAD. Grupo de trabalho, estudo de viabilidade, plano de atualização/customização (articulado a PRDI); pilotos	Relatório Entregue: Funcionalidades atualizadas; Conformidade LGPD
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique: [Site institucional(site)]	Servidores		Potencialidade	Desenvolver	PROAD + DADs	Até DEZ/2026	Estudar a viabilidade de atualização do SIG para aderência à LGPD das informações da PROAD. Grupo de trabalho, estudo de viabilidade, plano de atualização/customização (articulado a PRDI); pilotos	Relatório Entregue: Funcionalidades atualizadas; Conformidade LGPD
					PROAD + DADs	Até SET/2026	Atualizar o site institucional com foco em usabilidade e acesso a documentos. Redesign responsivo, melhoria da busca, revisão e publicação de atos normativos; testes de usabilidade (articulado com a PRDI)	Tempo médio para encontrar documentos; Taxa de erro na busca; Avaliação dos usuários
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho]	Servidores		Potencialidade	Manter	PROEX	Ação permanente	Orientar a prospecção de demandas comunidade para o desenvolvimento de Ações de Extensão.	
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique: [Acompanhamento reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e outtransmissão)]	Servidores		Potencialidade	Manter				
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique: [E-mail Institucional]	Servidores		Potencialidade	Manter	PROAD + DADs	Até SET/2026	Atualizar o site institucional com foco em usabilidade e acesso a documentos. Redesign responsivo, melhoria da busca, revisão e publicação de atos normativos; testes de usabilidade (articulado com a PRDI)	Tempo médio para encontrar documentos; Taxa de erro na busca; Avaliação dos usuários
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique: [Redes sociais(Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)]	Servidores		Potencialidade	Manter	PROAD + DADs	Até SET/2026	Atualizar o site institucional com foco em usabilidade e acesso a documentos. Redesign responsivo, melhoria da busca, revisão e publicação de atos normativos; testes de usabilidade (articulado com a PRDI)	Tempo médio para encontrar documentos; Taxa de erro na busca; Avaliação dos usuários
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia]	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Manter				
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho]	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Manter	PROEX	Ação permanente	Divulgar oportunidades de cursos de extensão e de qualificação.	
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Identificação de necessidades da sociedade]	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Manter	PROEX	Ação permanente	Participação em conselhos, comitês e órgãos correlatos.	
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições]	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Manter	PROEX	Ação permanente	Orientação ao estabelecimento de parcerias com a instituição.	

Fonte: Resultados Eixo 3 - Dimensão 4 (Acervo CPA RT, 2025).

Com o intuito de fortalecer as potencialidades, a Pró-reitoria de Extensão (PROEX) e a Pró-reitoria de Administração (PROAD) propuseram ações de prospecção, orientação e atualização dos sistemas utilizados e das formas de comunicação decorrentes desses, a fim de garantir a transparência e a comunicação das ações realizadas pelo IFFar. Nesse sentido ações de prospecção de demandas da comunidade para o desenvolvimento de ações de extensão ; parcerias com instituições externas; divulgação de oportunidades de cursos de extensão e de qualificação; participação em conselhos, comitês e órgãos correlatos; atualização do SIG para aderência à LGPD; atualização do site institucional com foco em usabilidade e acesso a documentos.

3.4.3 – Dimensão 9

- Política de Atendimento aos Discentes

O eixo 3 contempla, na dimensão 9, o atendimento ao estudante, em que se analisa as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e os programas, por meio dos quais o IFFar busca atender aos princípios inerentes à qualidade de vida estudantil.

As políticas instituídas no IFFar para atender aos estudantes partem de diretrizes e práticas adotadas para garantir um ambiente propício ao desenvolvimento acadêmico, pessoal e profissional. Essa política visa assegurar que os alunos recebam um atendimento de qualidade, que atenda às suas necessidades e promova a sua integração na vida

acadêmica. Alguns aspectos atendidos pelas diretrizes das políticas acadêmicas dão conta de:

1. Garantia que os alunos tenham acesso fácil e claro a informações relevantes sobre o funcionamento dos cursos, da instituição, considerando normas, regulamentos, calendário acadêmico, entre outros.
2. Apoio acadêmico: suporte pedagógico, como tutoriais, orientação acadêmica e programas de recuperação paralela, projetos de ensino, reforço, para auxiliar os alunos no desenvolvimento de suas habilidades e no alcance de seus objetivos educacionais.
3. Acompanhamento de saúde e psicológico com serviços de atendimento, para auxiliar os estudantes em questões emocionais, de adaptação e de aprendizagem.
4. Infraestrutura adequada para o atendimento às necessidades básicas dos alunos, com espaços adequados para estudo, pesquisa, atividades práticas e convivência.
5. Comunicação efetiva: Estabelecer canais de comunicação eficientes entre a instituição e os alunos, para que estes possam expressar suas opiniões, sugestões e demandas.
6. Promoção da inclusão e valorização da diversidade, garantindo que todos os alunos, independentemente de sua origem, identidade de gênero, raça, religião ou deficiência, tenham igualdade de oportunidades e se sintam acolhidos na instituição.

Uma política de atendimento aos discentes, bem estruturada, contribui para a qualidade do ensino, para a formação integral dos alunos e para a construção de um ambiente acadêmico mais acolhedor, inclusivo e participativo.

Dentre os quesitos avaliados, todos foram indicados como potencialidades entre docentes e TAES, a serem mantidas e desenvolvidas conforme Quadro 8:

Quadro 8 - Eixo 3 - Políticas Acadêmicas (Dimensão 9)

Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes								
OBJETIVO	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Ações de apoio didático-pedagógico]	TAE		Potencialidade	Desenvolver				
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de Assistência estudantil do IFFar]	TAE		Potencialidade	Desenvolver				
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de atenção à saúde dos discentes]	TAE		Potencialidade	Desenvolver				
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de Diversidade e Inclusão]	TAE		Potencialidade	Desenvolver				
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de promoção da cultura, esporte e lazer]	TAE		Potencialidade	Desenvolver				
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Regulamento de acessibilidade virtual/comunicacional]	TAE		Potencialidade	Desenvolver				
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Regulamento de atendimento educacional especializado (AEE)]	TAE		Potencialidade	Desenvolver				
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Ações de apoio didático-pedagógico]	Docente		Potencialidade	Manter				
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de Assistência estudantil do IFFar]	Docente		Potencialidade	Manter				
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de atenção à saúde dos discentes]	Docente		Potencialidade	Manter				
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de Diversidade e Inclusão]	Docente		Potencialidade	Manter				
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de promoção da cultura, esporte e lazer]	Docente		Potencialidade	Manter				
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Regulamento de acessibilidade virtual/comunicacional]	Docente		Potencialidade	Manter				
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Regulamento de atendimento educacional especializado (AEE)]	Docente		Potencialidade	Manter				

Fonte: Resultados Eixo 3 - Dimensão 9 (Acervo CPA RT, 2025).

3.5 – EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Eixo em que são abordadas as seguintes dimensões: dimensão 5 - Políticas de Pessoal, dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição e dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.

De forma geral, as políticas de gestão são diretrizes e práticas estabelecidas institucionalmente para orientar a administração e a organização, visando a eficiência, a qualidade e o alcance dos objetivos institucionais, são estabelecidas de forma integrada e alinhada aos objetivos estratégicos, buscando sempre a melhoria da qualidade da educação, bem como a satisfação dos diversos segmentos envolvidos. Essas políticas abrangem diversas áreas e aspectos da gestão, como:

1. Gestão Acadêmica: Políticas relacionadas à organização dos cursos, currículos, metodologias de ensino, avaliação do aprendizado, pesquisa e extensão, visando garantir a qualidade e a relevância acadêmica dos programas oferecidos.
2. Gestão de Pessoas: programas que abordam a seleção, contratação, capacitação, desenvolvimento e avaliação do desempenho dos servidores, visando o desenvolvimento profissional e a valorização.
3. Gestão Financeira e Orçamentária: Políticas relacionadas à gestão dos recursos financeiros da instituição, incluindo planejamento orçamentário, controle de gastos, captação de recursos e prestação de contas.

4. Gestão da Qualidade: Políticas voltadas para a garantia e melhoria contínua da qualidade dos serviços oferecidos, incluindo processos de avaliação interna e externa, monitoramento de indicadores de desempenho e ações de correção de falhas identificadas.
5. Gestão da Infraestrutura: Políticas relacionadas à gestão dos espaços físicos, equipamentos e recursos materiais da instituição, visando garantir a adequação e a segurança das instalações para o melhor desenvolvimento das atividades.
6. Gestão da Comunicação: Políticas que estabelecem estratégias de comunicação interna e externa, incluindo ações de divulgação, relacionamento com a comunidade, marketing institucional e uso de mídias e redes sociais.
7. Gestão da Tecnologia da Informação: Políticas relacionadas à utilização e gestão de sistemas de informação, tecnologias, segurança da informação e infraestrutura de TI necessária para suportar as atividades acadêmicas e administrativas da instituição.

3.5.1 – Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

Para esta dimensão, avaliaram-se as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho, sendo que todos os quesitos foram considerados como potencialidades para os segmentos respondentes, conforme Quadro 9:

Quadro 9 - Eixo 4 – Políticas de gestão (Dimensão 5)

Dimensão 5: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho									
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.	
Como você avalia as ações para melhoria da saúde e qualidade de vida?	Servidores		Potencialidade	Desenvolver	PROAD	Permanente 2026	Estabelecer um Programa Contínuo de saúde e bem-estar nas ações da PROAD: Campanhas; parcerias; palestras; acompanhamento; protocolo de acolhimento	Nº de ações realizadas; índices de adesão; satisfação dos participantes	
					PRDI	Permanente 2026	Manter a realização dos exames periódicos de saúde dos servidores.		
Availle o relacionamento interpessoal: [A sua relação com os seus colegas servidores]	Servidores		Potencialidade	Manter	PROAD	Permanente 2026	Estabelecer um Programa Contínuo de saúde e bem-estar nas ações da PROAD: Campanhas; parcerias; palestras; acompanhamento; protocolo de acolhimento	Nº de ações realizadas; índices de adesão; satisfação dos participantes	
Availle o relacionamento interpessoal: [A sua relação com sua chefia imediata]	Servidores		Potencialidade	Manter	PROAD	Permanente 2026	Estabelecer um Programa Contínuo de saúde e bem-estar nas ações da PROAD: Campanhas; parcerias; palestras; acompanhamento; protocolo de acolhimento	Nº de ações realizadas; índices de adesão; satisfação dos participantes	
Availle o relacionamento interpessoal: [O relação da sua chefia imediata com os servidores do setor]	Servidores		Potencialidade	Manter	PROAD	Permanente 2026	Estabelecer um Programa Contínuo de saúde e bem-estar nas ações da PROAD: Campanhas; parcerias; palestras; acompanhamento; protocolo de acolhimento	Nº de ações realizadas; índices de adesão; satisfação dos participantes	
Availle o relacionamento interpessoal: [O relacionamento dos seus colegas entre si]	Servidores		Potencialidade	Manter	PROAD	Permanente 2026	Estabelecer um Programa Contínuo de saúde e bem-estar nas ações da PROAD: Campanhas; parcerias; palestras; acompanhamento; protocolo de acolhimento	Nº de ações realizadas; índices de adesão; satisfação dos participantes	
Como você avalia as políticas de incentivo à capacitação: [Afastamento para Capacitação – a cada 5 anos]	Servidores		Potencialidade	Manter	PRDI	Permanente 2026	Manter e fortalecer as políticas de planejamento e fomento às capacitações dos servidores		
Como você avalia as políticas de incentivo à capacitação: [Programa Institucional de Desenvolvimento (PID)]	Servidores		Potencialidade	Manter	PRDI	Permanente 2026	Manter e fortalecer as políticas de planejamento e fomento às capacitações dos servidores		
Como você avalia as políticas de incentivo à capacitação: [Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIIQP e PIIQPE)]	Servidores		Potencialidade	Manter	PRDI	Permanente 2026	Manter e fortalecer a realização de convênios com instituições parceiras visando a formação do quadro de servidores.		
Como você avalia sua satisfação no desempenho de suas funções profissionais na instituição?	Servidores		Potencialidade	Manter	PROAD	Permanente 2026	Estabelecer um Programa Contínuo de saúde e bem-estar nas ações da PROAD: Campanhas; parcerias; palestras; acompanhamento; protocolo de acolhimento	Nº de ações realizadas; índices de adesão; satisfação dos participantes	

Fonte: Resultados Eixo 4 - Dimensão 5 (Acervo CPA RT, 2025).

Com o intuito de fortalecer as potencialidades apontadas, a Pró-reitoria de Administração (PROAD) e a Pró-reitoria de Desenvolvimento Institucional (PRDI) propuseram ações a fim de promover um programa contínuo de saúde e bem estar além de manter e fortalecer as políticas de planejamento e fomento às capacitações dos servidores.

Destaca-se que nas respostas sobre as Políticas de Pessoal, há a unanimidade dos apontamentos sobre potencialidade em relação ao relacionamento interpessoal entre os colegas, com as suas chefias imediatas, entre as chefias e os servidores do setor. A potencialidade de bons relacionamentos dentro de uma instituição educacional pode trazer diversos benefícios para o ambiente acadêmico e para o desenvolvimento dos indivíduos envolvidos. Entre os pontos positivos, podemos perceber a disseminação do trabalho colaborativo e produtivo, em que as pessoas se sentem mais à vontade para compartilhar ideias, resolver problemas em equipe e buscar soluções inovadoras, eficientes e eficazes.

3.5.2 – Dimensão 6

- Organização e Gestão da Instituição

Quanto à organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios verificou-se os quesitos avaliados como potencialidades. Apenas houve a indicação de uma fragilidade quanto a atuação do Colegiado do campus, pelo segmento TAE, item que pode ser desconsiderado uma vez que a unidade administrativa Reitoria não conta com esse colegiado. Abaixo segue o Quadro 10 que ilustra essa dimensão:

Quadro 10 - Eixo 4 - Políticas de gestão (Dimensão 6)

Dimensão 6: organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios								
O QUE	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Colegiado do seu Campus]	TAE	nas escolas colegiado do campus na Divisão	Fragilidade	Corrigir				
Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Colegiado do seu Campus]	Docente		Potencialidade	Desenvolver				
Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Colégio de Dirigentes (Codir)]	Servidores		Potencialidade	Manter				
Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Conselho Superior (Consup)]	Servidores		Potencialidade	Manter				
Avalie a organização e gestão da Instituição	Servidores		Potencialidade	Manter				

Fonte: Resultados - Eixo 4 - Dimensão 6 (Acervo CPA RT, 2025).

3.5.3 – Dimensão 10

- Sustentabilidade Financeira

Quanto à sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, o resultado apontado na autoavaliação deste ano demonstra o êxito nas ações implementadas durante o ano de 2025. As questões avaliadas demonstram potencialidades a serem mantidas e desenvolvidas por todos os segmentos conforme pode ser visto no Quadro 11:

Quadro 11 - Eixo 4 – Políticas de gestão (Dimensão 10)

Dimensão 10: sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior								
O QUE	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	INDIC.
Avalie o seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao IFFar]	TAE		Potencialidade	Desenvolver	PROAD	1º SEM/2026	Ofertar oficinas virtuais/presenciais; materiais explicativos no site, trilha EAD	Nº de capacitações, Nota Média de satisfação; % de participação por seguimento
Avalie o seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao seu Campus/Unidade]	Servidores		Potencialidade	Desenvolver	PROAD + DADs	1º SEM/2026	Ofertar oficinas virtuais/presenciais; materiais explicativos no site, trilha EAD	Nº de capacitações, Nota Média de satisfação; % de participação por seguimento
Avalie o seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao IFFar]	Docente		Potencialidade	Manter	PROAD	1º SEM/2026	Ofertar oficinas virtuais/presenciais; materiais explicativos no site, trilha EAD	Nº de capacitações, Nota Média de satisfação; % de participação por seguimento

Fonte: Resultados Eixo 4 - Dimensão 10 (Acervo CPA RT, 2025).

A fim de desenvolver tais potencialidades, a Pró-reitoria de Administração (PROAD) propôs ações que englobam a oferta de oficinas e de materiais explicativos no site a fim de possibilitar a participação e a transparência das ações desenvolvidas.

3.6 – EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Eixo em que se avalia a dimensão 7 – Infraestrutura.

A infraestrutura adequada para a educação desempenha um papel crucial no processo de aprendizagem e no desenvolvimento dos alunos. Não se considera apenas as instalações físicas, como salas de aula, laboratórios, bibliotecas e áreas de atividade, mas também os recursos tecnológicos, como acesso à internet de alta velocidade, computadores, laboratórios utilizados para o desenvolvimento das atividades didáticas no que se refere à qualidade e quantidade dos equipamentos destinados, limpeza, a disponibilidade de referências bibliográfica, entre outros itens.

Podemos citar que o IFFar conta com uma infraestrutura bem planejada e mantida pode criar um ambiente propício ao ensino e à aprendizagem, proporcionando espaços seguros, confortáveis e estimulantes para os alunos. Para melhorar a infraestrutura é fundamental que haja investimentos adequados para a modernização e para a adequação das instalações e dos recursos tecnológicos. Além disso, políticas e programas governamentais devem dar o suporte para garantir a qualidade na educação. A infraestrutura não se limita apenas ao ambiente físico, mas também inclui aspectos como a formação dos profissionais para o melhor uso de tecnologias e a criação de ambientes

que estimulam a criatividade, a inovação e a colaboração entre os alunos e para que os servidores desempenhem as atividades laborais com mais êxito e eficiência.

3.6.1 – Dimensão 7 - Infraestrutura Física

Em relação à infraestrutura física, especialmente a de ensino, pesquisa, extensão, biblioteca e recursos de informação e comunicação, verificou-se como potencialidades a manutenção interna e externa, as condições de infraestrutura do ambiente de trabalho, o acesso a internet, do refeitório, banheiros, e serviços prestados (limpeza, telefonia e segurança).

O funcionamento do SIG também foi considerado como uma potencialidade representado um avanço em relação a autoavaliação do ano anterior.

Já a disponibilidade de referências bibliográficas na biblioteca virtual e o acesso a obras e referências bibliográficas de forma digital foi considerado como potencialidade pelos docentes porém como fragilidade pelos TAEs. Essa fragilidade já foi apontada na avaliação do ano anterior e ações já foram realizadas, sendo que a Pró-reitoria de Ensino (PROEN) novamente propôs ações a fim de auxiliar, promover e fortalecer a utilização das ferramentas virtuais entre os técnicos administrativos.

As fragilidades e potencialidades podem ser vistas no Quadro 12:

Quadro 12 - Eixo 5 – Políticas de gestão (Dimensão 7)

Dimensão 7: infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação								
QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Em relação ao acervo bibliográfico avalie os seguintes aspectos: [A disponibilidade de referências bibliográficas da biblioteca é]	Servidores	Não existe biblioteca na Reitoria	Fragilidade	Corrigir				
Em relação ao acervo bibliográfico avalie os seguintes aspectos: [A disponibilidade de referências bibliográficas na biblioteca virtual é]	TAE		Fragilidade	Corrigir	PROEN	2026	Intensificar a ação realizada no início do ano de 2025, que foi o envio do tutorial de acesso ao servidores Técnico-administrativos da reitoria de como acessar a minha biblioteca, bem como solicitar uma nova listagem de servidores, a fim de verificar se existe algum servidor não cadastrado para acesso ao mesmo.	
Em relação ao acervo bibliográfico avalie os seguintes aspectos: [O acesso a obras e referências bibliográficas de forma digital é]	TAE		Fragilidade	Corrigir	PROEN	2026	Intensificar a ação realizada no início do ano de 2025, que foi o envio do tutorial de acesso ao servidores Técnico-administrativos da reitoria de como acessar a minha biblioteca, bem como solicitar uma nova listagem de servidores, a fim de verificar se existe algum servidor não cadastrado para acesso ao mesmo.	
Como você avalia de forma geral: [A manutenção interna e externa]	TAE		Potencialidade	Desenvolver	PROAD + DADs	Até Dez/2026	Elaborar Plano de Manutenção preventiva e melhorias (ambientes de trabalho, banheiros, etc.): diagnóstico físico, cronogramas, contratos de manutenção e vistorias periódicas	Nº de ambientes atendidos; índices de satisfação dos usuários; % de execução do plano
Como você avalia de forma geral: [As condições de Infraestrutura do seu ambiente de trabalho]	TAE		Potencialidade	Desenvolver	PROAD + DADs	Até Dez/2026	Elaborar Plano de Manutenção preventiva e melhorias (ambientes de trabalho, banheiros, etc.): diagnóstico físico, cronogramas, contratos de manutenção e vistorias periódicas	Nº de ambientes atendidos; índices de satisfação dos usuários; % de execução do plano
Como você avalia de forma geral: [As condições do refeitório ou cantina]	Servidores		Potencialidade	Desenvolver	PROAD + DADs	Até Dez/2026	Elaborar Plano de Manutenção preventiva e melhorias (ambientes de trabalho, banheiros, etc.): diagnóstico físico, cronogramas, contratos de manutenção e vistorias periódicas	Nº de ambientes atendidos; índices de satisfação dos usuários; % de execução do plano

Como você avalia de forma geral: [As condições dos banheiros]	TAE	Potencialidade	Desenvolver	PROAD + DADS	Até Dez/2026	Elaborar Plano de Manutenção preventiva e melhorias (ambientes de trabalho, banheiros, etc.); diagnóstico físico; cronogramas; contratos de manutenção e visitas periódicas	Nº de ambientes atendidos; índices de satisfação dos usuários; % de execução do plano
Como você avalia de forma geral: [Os serviços prestados como (telefonia, segurança, alimentação, etc...)]	TAE	Potencialidade	Desenvolver	PROAD	1º SEM/2026	Elaborar diagnóstico referente aos serviços de telefonia, segurança, alimentação etc.; cronogramas para possíveis melhorias, revisão de contratos (se for o caso), revisão periódica da satisfação dos serviços.	Nº de necessidades levantadas e atendidas; índices de satisfação dos usuários; % de execução do plano
Em relação ao acervo bibliográfico avalie os seguintes aspectos: [A disponibilidade de referências bibliográficas na biblioteca virtual é:]	Docente	Potencialidade	Desenvolver				
Em relação ao acervo bibliográfico avalie os seguintes aspectos: [O acesso a obras e referências bibliográficas de forma digital é:]	Docente	Potencialidade	Desenvolver				
Sobre o funcionamento do SIG, avalie: [As condições para executar minhas atividades no SIG de forma:]	Servidores	Potencialidade	Desenvolver				
Sobre o funcionamento do SIG, avalie: [As informações presentes no SIG são exibidas de forma:]	Servidores	Potencialidade	Desenvolver				
Sobre o funcionamento do SIG, avalie: [De forma geral, considero o SIG:]	Servidores	Potencialidade	Desenvolver				
Como você avalia de forma geral: [A limpeza interna e externa]	Servidores	Potencialidade	Manter	PROAD	1º SEM/2026	Elaborar diagnóstico referente aos serviços de limpeza, cronogramas para possíveis melhorias, revisão de contratos (se for o caso), revisão periódica da satisfação dos serviços.	Nº de necessidades levantadas e atendidas; índices de satisfação dos usuários; % de execução do plano
Como você avalia de forma geral: [A manutenção interna e externa]	Docente	Potencialidade	Manter	PROAD + DADS	Até Dez/2026	Elaborar Plano de Manutenção preventiva e melhorias (ambientes de trabalho, banheiros, etc.); diagnóstico físico; cronogramas; contratos de manutenção e visitas periódicas	Nº de ambientes atendidos; índices de satisfação dos usuários; % de execução do plano
Como você avalia de forma geral: [As condições de infraestrutura do seu ambiente de trabalho]	Docente	Potencialidade	Manter	PROAD + DADS	Até Dez/2026	Elaborar Plano de Manutenção preventiva e melhorias (ambientes de trabalho, banheiros, etc.); diagnóstico físico; cronogramas; contratos de manutenção e visitas periódicas	Nº de ambientes atendidos; índices de satisfação dos usuários; % de execução do plano
Como você avalia de forma geral: [As condições dos banheiros]	Docente	Potencialidade	Manter	PROAD + DADS	Até Dez/2026	Elaborar Plano de Manutenção preventiva e melhorias (ambientes de trabalho, banheiros, etc.); diagnóstico físico; cronogramas; contratos de manutenção e visitas periódicas	Nº de ambientes atendidos; índices de satisfação dos usuários; % de execução do plano
Como você avalia de forma geral: [O acesso a internet]	Servidores	Potencialidade	Manter				
Como você avalia de forma geral: [Os serviços prestados como (telefonia, segurança, alimentação, etc...)]	Docente	Potencialidade	Manter	PROAD	1º SEM/2026	Elaborar diagnóstico referente aos serviços de telefonia, segurança, alimentação etc.; cronogramas para possíveis melhorias, revisão de contratos (se for o caso), revisão periódica da satisfação dos serviços.	Nº de necessidades levantadas e atendidas; índices de satisfação dos usuários; % de execução do plano

Fonte: Resultados Eixo 5 -Dimensão 7 (Acervo CPA RT, 2025).

Além da Pró-reitoria de Ensino (PROEN), a Pró-reitoria de Administração (PROAD) propôs ações a fim de manter e desenvolver potencialidades da intuição a partir de ações que visam acompanhar e efetivar ações preventivas de cuidado à infraestrutura da instituição.

Cabe destacar que a fragilidade apontada sobre a disponibilidade de referências bibliográficas da biblioteca foi desconsiderada uma vez que não há setor de biblioteca na Unidade Administrativa Reitoria.

4 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação configura-se como uma pesquisa voltada ao diagnóstico dos pontos positivos da instituição, que devem ser mantidos e servir de referência, bem como à identificação de aspectos que necessitam ser aprimorados, ajustados ou corrigidos.

Nesse sentido, o processo avaliativo constitui uma oportunidade de revisão das atividades institucionais, promovendo um olhar reflexivo que possibilita tanto a valorização das potencialidades quanto a repactuação de ações consideradas frágeis por não atenderem plenamente aos objetivos propostos.

Trata-se de um processo amplo, que envolve toda a instituição e todos os sujeitos que a compõem, os quais atuam simultaneamente como avaliados e avaliadores. Essa prática supera a lógica de controle meritocrático, ao priorizar o levantamento de elementos voltados à transformação e ao aperfeiçoamento das práticas institucionais, fundamentando-se na corresponsabilidade e na reflexão coletiva sobre a realidade institucional.

O processo de autoavaliação compreende as seguintes etapas: planejamento da pesquisa; desenvolvimento (que inclui sensibilização, orientação, coleta, organização, análise e interpretação dos dados, além da comunicação dos resultados à gestão); recebimento dos planos de ação das gestões; elaboração dos relatórios; e devolutiva à comunidade, por meio da divulgação e discussão dos resultados locais e globais. Dessa forma, evidencia-se o caráter construtivo e participativo da avaliação, fortalecendo os canais de interação entre todos os segmentos da comunidade institucional.

Ao analisar o processo de autoavaliação do IFFar, destaca-se que sua efetividade e conformidade com as legislações e especificidades institucionais decorrem da participação coletiva e qualificada dos membros dos Núcleos de Autoavaliação, da CPA, CAIN e PIN, bem como dos setores que oferecem apoio e assessoramento, além da gestão, que assegura a autonomia da comissão e confia no trabalho desenvolvido. Ressalta-se, ainda, que a participação dos diferentes segmentos na pesquisa tem apresentado índices superiores aos de anos anteriores, evidenciando o dinamismo e o comprometimento dos envolvidos com a consolidação da avaliação interna.

Os resultados da pesquisa de autoavaliação evidenciam positivamente questões referentes ao planejamento institucional, possibilitando o alcance de objetivos estratégicos relevantes, com ampla participação da comunidade acadêmica. As atividades desenvolvidas, as parcerias consolidadas, os investimentos na qualificação dos espaços pedagógicos e nas ações formativas destinadas a estudantes e servidores, bem como os

projetos de ensino, pesquisa e extensão, conferem ao IFFar um papel social de destaque e reconhecimento.

Evidenciam-se, ainda, as potencialidades das ações voltadas à promoção do desenvolvimento educacional, científico, econômico, social e cultural das comunidades atendidas, fortalecendo a atuação do instituto na produção e disseminação da ciência e da tecnologia, com vistas à melhoria das condições de vida e de trabalho.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 10.861**, de 14 de abril de 2004 - Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Brasília: DF, 2004. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm. Acesso em: 15 mar 2024.

_____. Ministério da Educação - **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014**, de 09 de outubro de 2014 - Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional - Disponível em: http://cpa.sites.ufms.br/files/2013/04/Nota_Tecnica_Nº_65_2014_Relatorio_CPA.pdf. Acesso em: 15 mar 2024.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA. **Plano de Desenvolvimento Institucional**. Santa Maria, RS. Disponível em: <https://www.iffarroupilha.edu.br/component/k2/attachments/download/16855/7caba4b6d6c7e3b0f9dfda0f3e2b7c35>. Acesso em: 15 mar 2024.

_____. **Resolução do Conselho Superior nº 087/2017**, de 13 de dezembro de 2017 - Aprova as alterações do Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha - Disponível em: <https://www.iffarroupilha.edu.br/component/k2/attachments/download/8548/ea5524d1e349010ab2e43f6cfa043ba6>. Acesso em: 15 mar 2024.

_____. **Resolução do Conselho Superior nº 003/2019**, de 26 de março de 2019 - Aprova a atualização do Projeto de Autoavaliação Institucional do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha. Disponível em: <https://sig.iffarroupilha.edu.br/sigrh/downloadArquivo?idArquivo=206079&key=ed28dcdce7eef6bdc6ce02b052c726bb>. Acesso em: 15 mar 2024.

_____. **Resolução do Conselho Superior nº 033/2023**, de 19 de julho de 2023 - Revoga a Resolução Consup Nº 087/2017 e aprova o Regulamento da Comissão Própria de Avaliação - CPA do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha - IFFar. Disponível em: <https://www.iffarroupilha.edu.br/component/k2/attachments/download/40238/24b821bd70f0ad2203b7fb38d9340618>. Acesso em: 15 mar 2024.