



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Relatório Estatístico Anual



Atendimentos a Pedidos de Acesso à Informação

Exercício 2016

Santa Maria/RS, abril de 2017.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Sumário

1.	APRESENTAÇÃO.....	3
2.	A EVOLUÇÃO DAS DEMANDAS NO IF FARROUPILHA.....	4
2.1.	Relacionamento com a Sociedade	4
3.	DEMANDAS RECEPCIONADAS PELO IF FARROUPILHA EM 2016.....	5
3.1.	Tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação	5
3.2.	Pedidos de acesso à informação atendidos, parcialmente atendidos e indeferidos.....	6
3.3.	Status das solicitações de pedidos de acesso à informação	6
3.4.	Total de perguntas realizadas e o número de perguntas por pedido.....	7
3.5.	Meios de resposta adotados pelo SIC para retorno sobre as solicitações efetuadas.....	8
3.6.	Satisfação dos usuários com a qualidade das respostas às demandas.....	8
4.	TEMÁTICA DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO NO IF FARROUPILHA EM 2016.....	9
5.	PERFIL DOS SOLICITANTES EM 2016	10
5.1.	Profissão dos solicitantes	11
5.2.	Localização dos solicitantes	11
6.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	13



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

1. APRESENTAÇÃO

Em cumprimento ao disposto no Art. 30, inciso III, da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, o Serviço de Informação ao Cidadão do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha torna público seu Relatório Estatístico Anual, contendo informações sobre o recebimento e o atendimento de pedidos de acesso à informação referente ao ano de 2016.

O Serviço de Informação ao Cidadão dispõe do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC). Esse sistema desenvolvido pela Controladoria-Geral da União consiste basicamente, do acesso por parte dos cidadãos ao Portal do Acesso a Informação (<http://www.acessoainformacao.gov.br>) e registrar o pedido de informação a Instituição.

A utilização desse sistema possibilita o amplo acompanhamento das demandas, permitindo a emissão de relatórios a qualquer momento, bem como, a verificação da satisfação do cidadão ao que se refere ao atendimento do serviço prestado.

O Presente Relatório Estatístico Anual preparado pelo Serviço de Informação ao Cidadão visa atender aos requisitos da Lei de Acesso à Informação, tornando público o balanço dos atendimentos dos pedidos de acesso à informação realizados no ano de 2016, como também das demais demandas.



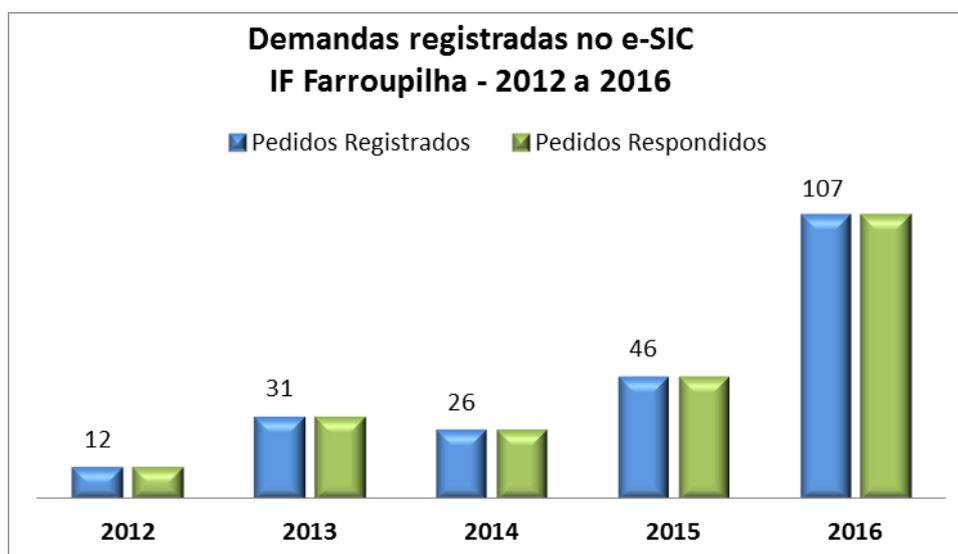
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

2. A EVOLUÇÃO DAS DEMANDAS NO IF FARROUPILHA

O total de demandas registradas no Serviço de Informação ao Cidadão - SIC no ano de 2016, recebidas e respondidas totalizou 107(cento e sete) pedidos, o que corresponde aproximadamente 133% de aumento em relação à quantidade de pedidos realizados em 2015, onde foram registrados 46 (quarenta e seis) pedidos de informação, quatro vezes mais do registrado em 2014 (26).

O gráfico 01 apresenta a evolução dos atendimentos a pedidos de acesso à informação no período de 2012 a 2016.

Gráfico 01 – Evolução das solicitações de informação no IF Farroupilha no período de 2012 a 2016.



2.1. Relacionamento com a Sociedade

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do Instituto Federal Farroupilha atende o cidadão pessoalmente, de segunda a sexta-feira, no horário de 8 horas às 12 horas e das 13 horas às 17 horas, no endereço da Reitoria, localizada na Rua Esmeralda, nº 430, Bairro Camobi, Santa Maria, Rio Grande do Sul.



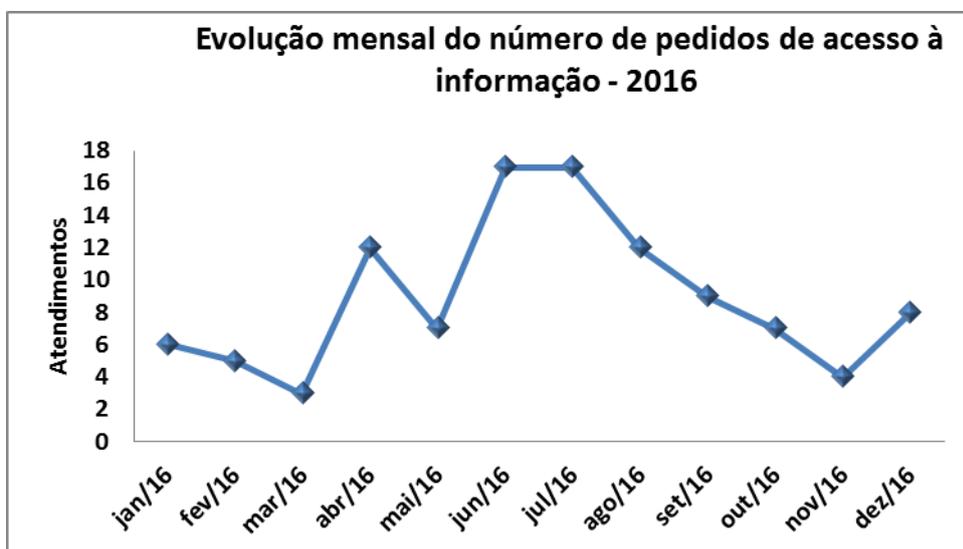
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

O SIC também recebe solicitações de informação, em qualquer horário, através do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão, e-SIC em <http://www.acessoainformacao.gov.br>, ou através do formulário para pedido de acesso à informação disponível em <http://www.iffarroupilha.edu.br/sic-iffar>.

3. DEMANDAS RECEPCIONADAS PELO IF FARROUPILHA EM 2016

Ao longo de 2016 foram atendidos 107 (cento e sete) pedidos de acesso à informação. O gráfico 02 apresenta o quantitativo de pedidos de acesso à informação encaminhado ao Instituto Federal Farroupilha, registrados através do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), bem como, a forma de distribuição mensal dos registros.

Gráfico 02 - Distribuição mensal das demandas do SIC em 2016



3.1. Tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação

A Lei de Acesso à Informação é bastante rigorosa quanto aos prazos de atendimento dos pedidos, estabelecendo um prazo inicial de vinte dias para atendimento, o qual pode ser



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

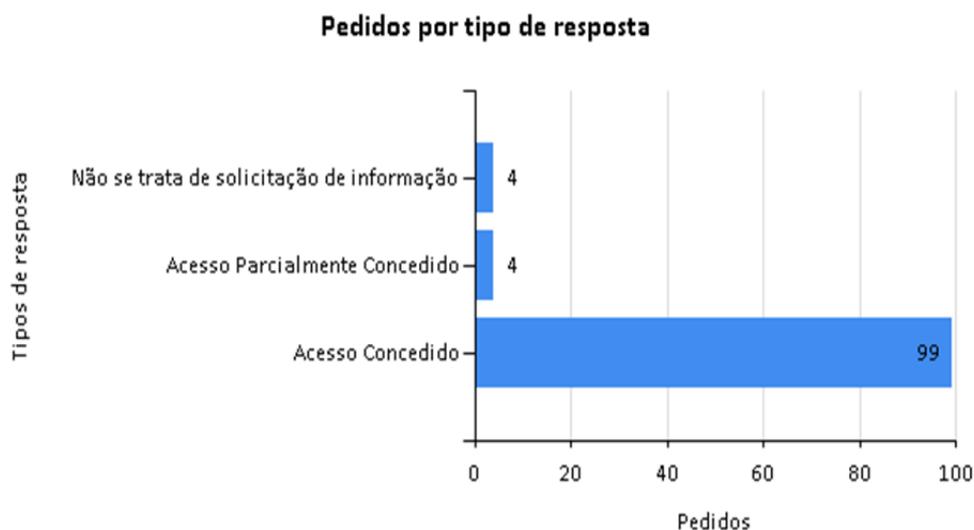
prorrogado por mais dez dias, em caso de necessidade, mediante justificativa encaminhada ao requerente.

De acordo com relatório fornecido pela Controladoria Geral da União (CGU), o tempo médio de respostas para as solicitações feitas ao IF Farroupilha, em 2016, foi de 16,38 dias, inferior ao prazo previsto pela Lei de Acesso à Informação (20 dias).

3.2. Pedidos de acesso à informação atendidos, parcialmente atendidos e indeferidos

Os pedidos de acesso à informação, quando de sua conclusão, são classificados como "atendidos", "parcialmente atendidos" e "indeferidos". Conforme figura 01, foram atendidas integralmente, em 2016, 99 (noventa e nove) solicitações, 04 (quatro) obtiveram acesso parcialmente respondido e 04 (quatro) não se tratam de solicitação de informação.

Figura 01 - Pedidos por tipo de resposta



Fonte: e-SIC

3.3. Status das solicitações de pedidos de acesso à informação

Salienta-se que no exercício de 2016, todas as demandas foram respondidas de forma satisfatória, conforme a Figura 01.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Figura 02 - Situação dos pedidos do IF Farroupilha 2016



Fonte: e-SIC

3.4. Total de perguntas realizadas e o número de perguntas por pedido

A seguir, o quadro 01 apresenta informações como o número de perguntas encaminhadas, número de solicitantes, e o maior número de pedidos realizados por um solicitante.

Quadro 01 – Características dos pedidos de acesso à informação

Características dos pedidos de acesso à informação			
Total de perguntas:	189	Total de solicitantes:	90
Perguntas por pedido:	1,80	Maior número de pedidos feitos por um solicitante:	3
		Solicitantes com um único pedido:	79

Fonte: e-SIC



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

3.5. Meios de resposta adotados pelo SIC para retorno sobre as solicitações efetuadas

O meio mais utilizado pelo SIC para envio das respostas as solicitações efetuadas é pelo próprio Sistema Eletrônico de Acesso à Informação (e-SIC), conforme quadro 02:

Quadro 02 – Meios de envio de resposta

Meios de envio de resposta		
Meio	Quantidade	% de pedidos
Pelo sistema (com avisos por email)	105	98,13%
Buscar/Consultar pessoalmente	2	1,87%

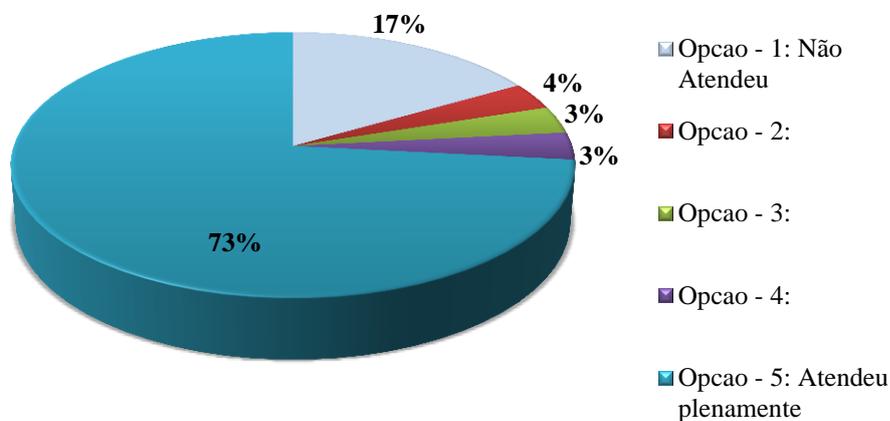
Fonte: e-SIC

3.6. Satisfação dos usuários com a qualidade das respostas às demandas

No Sistema Eletrônico de Acesso à Informação (e-SIC), está disponível uma pesquisa de satisfação para o cidadão avaliar as respostas recebidas dos órgãos.

Em 2016 houve 30 respondentes a pesquisa de satisfação. A maioria daqueles que responderam se declarou plenamente atendido, conforme observado nas figuras abaixo:

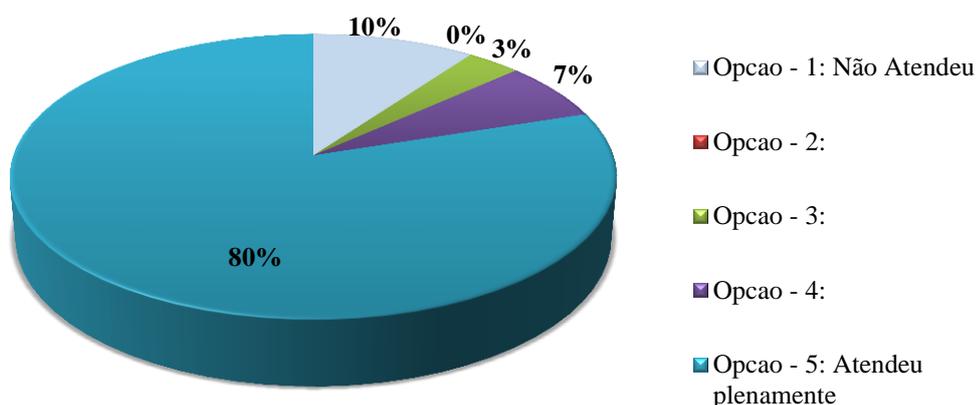
Figura 03 - A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Figura 04 - A resposta fornecida foi de fácil compreensão?



4. TEMÁTICA DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO NO IF FARROUPILHA EM 2016

Apresentamos os principais temas abordados no exercício de 2016, através dos pedidos de acesso à informação registrado no Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC).

Quadro 03 - Classificação temática dos pedidos de acesso à informação no IF Farroupilha em 2016.

Temas das solicitações (Top 10)		
Categoria e assunto	Nº	% de Pedidos
Educação - Profissionais da educação	47	43,93%
Educação - Educação profissional e tecnológica	38	35,51%
Ciência, Informação e Comunicação - Informação - Gestão, preservação e acesso	5	4,67%
Educação - Gestão escolar	4	3,74%
Educação - Legislação educacional	3	2,80%
Ciência, Informação e Comunicação - Comunicação	2	1,87%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Saúde - Medicamentos	1	0,93%
Pessoa, família e sociedade - Assistência e desenvolvimento social	1	0,93%
Educação - Financiamento da educação	1	0,93%
Educação - Educação superior	1	0,93%

Fonte: Sistema e-SIC

Das solicitações a respeito de profissionais de educação (43,93%), há uma recorrência de interesse em informações sobre previsão de concurso público, disponibilidade de códigos de vagas para cargos específicos, além de questionamentos sobre informações funcionais de servidores atuantes na Instituição, como cópias de processos de afastamento, pedidos de redistribuição e aproveitamento de concurso.

5. PERFIL DOS SOLICITANTES EM 2016

Através dos relatórios extraídos do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), obtém-se o perfil dos solicitantes em 2016. Observa-se que 98,89% dos solicitantes é pessoa física e 1,11% pessoa jurídica.

Podemos analisar no quadro 04, referente à pessoa física, a identificação do gênero e da escolaridade dos solicitantes.

Quadro 04 – Gênero e escolaridade dos solicitantes pessoas física

Gênero		Escolaridade	
M	52,81%	Mestrado/Doutorado	32,58%
F	40,45%	Ensino Superior	24,72%
Não Informado	6,74%	Pós-graduação	23,60%
		Ensino Médio	10,11%
		Não Informado	8,99%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

5.1. Profissão dos solicitantes

Com relação à profissão dos solicitantes, os maiores grupos são de servidores públicos federais, representando 42,70%, seguido de professores e estudantes, que representam igualmente 14,61%, não informado 10,11%.

Quadro 05 - Perfil dos solicitantes dos pedidos de acesso à informação no IF Farroupilha em 2016.

Profissão	
Servidor público federal	42,70%
Professor	14,61%
Estudante	14,61%
Não Informado	10,11%
Outra	4,49%
Empregado - setor privado	3,37%
Profis. Liberal/autônomo	2,25%
Servidor público municipal	2,25%
Servidor público estadual	2,25%
Membro de partido político	1,12%
Membro de ONG nacional	1,12%
Pesquisador	1,12%

Fonte: Sistema e-SIC

5.2. Localização dos solicitantes

As origens das demandas são as mais diversas possíveis, abrangendo todos os Estados do país. No quadro 06 apresenta-se a distribuição das demandas por UF, onde se verifica a liderança no encaminhamento dessas por parte de demandantes do Rio Grande do Sul.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Quadro 06 - Distribuição das demandas por UF

Localização dos solicitantes			
Estado	Nº de solicitantes	% dos solicitantes	Nº de pedidos
AC	2	2,25%	2
AL	2	2,25%	2
AM	1	1,12%	1
BA	5	5,62%	7
CE	3	3,37%	3
DF	5	5,62%	5
ES	1	1,12%	1
GO	3	3,37%	5
MG	6	6,74%	6
MS	1	1,12%	1
MT	3	3,37%	3
PA	1	1,12%	1
PB	3	3,37%	5
PE	2	2,25%	2
PI	1	1,12%	1
PR	2	2,25%	4
RJ	6	6,74%	6
RS	24	26,97%	31
SC	2	2,25%	4
SE	3	3,37%	3
SP	6	6,74%	6
Não Informado	7	7,87%	7

Fonte: Sistema e-SIC



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço de Informação ao Cidadão – SIC do Instituto Federal Farroupilha mostra-se como um canal efetivo de comunicação com a sociedade, apresentando um crescimento ano a ano quanto à procura por informações, promovendo assim a cultura da transparência na Instituição.

Viviane Flores de Almeida Hennig
Serviço de Informação ao Cidadão
Port. n° 1385/2015