



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA**

**PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO  
OPERADOR DE CAIXA  
MODALIDADE A DISTÂNCIA**

**Santa Maria – RS**

**2020**

**Jair Messias Bolsonaro**  
*Presidente da República*

**Abraham Bragança de Vasconcellos Weintraub**  
*Ministro da Educação*

**Ariosto Antunes Culau**  
*Secretário da Educação Profissional e Tecnológica*

**Carla Comerlato Jardim**  
*Reitora do Instituto Federal Farroupilha*

**Édison Gonzague Brito da Silva**  
*Pró-Reitor de Ensino*

**Raquel Lunardi**  
*Pró-Reitora de Extensão*

**Arthur Pereira Frantz**  
*Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação*

**Nídia Heringer**  
*Pró-Reitora de Desenvolvimento Institucional*

**Vanderlei José Pettenon**  
*Pró-Reitor de Administração*

**Adriano Brum Fontoura**  
*Diretor de Extensão*

**Cynthia Gindri Haigert**  
*Coordenadora Geral Pronatec*

**Denise Valduga Batalha**  
*Coordenadora Adjunta Pronatec*

**Francisco Sperotto Flores**  
*Diretor de Pesquisa, Extensão e Produção*

**Osmar Luis Freitag Bencke**  
*Coordenador de Extensão*

## SUMÁRIO

1. CARACTERÍSTICAS DO CURSO .....	4
2. APRESENTAÇÃO.....	4
3. JUSTIFICATIVA.....	5
4. OBJETIVOS.....	5
5. PRÉ-REQUISITOS DE ACESSO.....	6
6. PERFIL PROFISSIONAL DO EGRESSO .....	6
7. ORGANIZAÇÃO CURRICULAR .....	7
8. ESTRUTURA CURRICULAR.....	7
9. EMENTÁRIO.....	7
10. CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM .....	10
11. METODOLOGIA .....	10
11.1 Política de Educação a Distância do IFFar.....	12
12. EXPEDIÇÃO DE CERTIFICADOS.....	13
13. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	13

## 1. CARACTERÍSTICAS DO CURSO

**Denominação do Curso:** Operador de Caixa

**Carga horária Total:** 160 horas

**Eixo Tecnológico:** Gestão e Negócios

**Características do Curso:** Registrar mercadorias vendidas. Operacionalizar valores monetários, equipamentos eletrônicos e os terminais de caixa. Confere, abre e encerra o fluxo de caixa. Manusear mercadorias e apoiar o setor de entregas. Efetuar estorno. Receber valores de vendas de produtos e serviços. Recebe contas e tributos.

**Periodicidade das Aulas:** Semanais

**Nível:** Ensino Fundamental

**Modalidade:** Educação a Distância (Formação Inicial e Continuada - FIC).

**Frequência da Oferta:** Conforme demanda do(s) parceiro(s) demandante(s)

**Número de Vagas do Curso:** 420 vagas

**Local das Aulas:** Ambiente Virtual de Aprendizagem

**Requisitos de Acesso ao Curso:** Ensino Fundamental II (6º a 9º) - Completo

## 2. APRESENTAÇÃO

Este plano pedagógico de curso constitui-se em documento norteador para implantação e execução do Curso Operador de Caixa – Modalidade Educação a Distância (EaD) na Formação Inicial e Continuada.

Para tanto, o Instituto Federal Farroupilha – *Campus* Santo Augusto visa a transformar positivamente a realidade de um grupo que se encontra à margem dos espaços escolares, ao oferecer ensino na modalidade EaD na Formação Inicial e Continuada e ao possibilitar a inclusão social por meio da profissionalização.

Neste contexto, o Instituto Federal Farroupilha – *Campus* Santo Augusto, através da implementação do Curso Operador de Caixa, possibilita o acesso a melhorias nas condições de inserção social, econômica, política e cultural dos jovens e adultos da região. Acredita que uma educação contextualizada e emancipatória contribuem para o desenvolvimento local e regional de modo sustentável. A criação deste curso apresenta-se, também, como uma proposta que

visa a atender a necessidade de qualificação existente no município em consonância com a realidade econômica e social da região.

### **3. JUSTIFICATIVA**

O Instituto Federal Farroupilha - IFFar é uma instituição pública federal que tem como objetivo oferecer educação pública, gratuita e de qualidade. Assim, visando a atender a demanda local e regional, é que estamos propondo o Curso de Operador de Caixa.

A partir dessa perspectiva, a proposta de curso foi elaborada com base nas possíveis definições de investimentos públicos e privados nos diferentes setores econômicos, nos indicadores formais de ocupação, nas perspectivas de necessidade de mão de obra qualificada, nos arranjos produtivos locais e nas características do público com necessidade de qualificação.

O *Campus* Santo Augusto está inserido na Região Ceileiro do Estado do Rio Grande do Sul, que é composta por trinta e sete municípios, que têm no ensino público um dos principais fatores capazes de alavancar processos de desenvolvimento com distribuição de renda e justiça social.

A pertinência da implantação do Curso de Operador de Caixa no *Campus* Santo Augusto, fundamenta-se na predominância em nossa região de abrangência de micro e pequenas empresas. Tendo em vista que este perfil profissional não possui alta renda e tem baixa escolaridade, a necessidade de qualificar os trabalhadores e profissionais desta área evidente no contexto regional. Desta forma, busca alavancar a formação de profissionais com competências organizacionais e profissionais, que os levem a adoção de novos métodos de gerenciamento organizacional, voltados às áreas de atendimento, vendas e gestão de pessoas, potencializando o desenvolvimento empresarial, a distribuição de renda e a sociedade como um todo.

### **4. OBJETIVOS**

Este curso tem por objetivo promover a formação de profissionais qualificados e habilitados para trabalhar como Operador de Caixa, desenvolvendo

conhecimentos nas áreas de atendimento, financeiras, e na operacionalização dos sistemas de atendimento de caixa.

Os objetivos específicos do curso são os seguintes:

- Aplicar os conceitos de Marketing e os conceitos básicos de vendas aos profissionais operadores de caixa;
- Habilitar os profissionais a utilizar as operações financeiras para atender as demandas dos clientes e das empresas;
- Executar os princípios básicos de operação de caixa a fim de obter uma melhor eficácia no atendimento.

## **5. PRÉ-REQUISITOS DE ACESSO**

O pré-requisito básico para o acesso ao curso de Operador de Caixa é o Ensino Fundamental II (6º a 9º) - Completo e o mecanismo de acesso se dá por meio de inscrição realizada no site do Instituto Federal Farroupilha.

## **6. PERFIL PROFISSIONAL DO EGRESSO**

O IF Farroupilha, em seus cursos, prioriza a formação de profissionais que:

- tenham competência técnica e tecnológica em sua área de atuação;
- sejam capazes de se inserir no mundo do trabalho de modo comprometido com o desenvolvimento regional sustentável;
- tenham formação humanística e cultura geral integrada à formação técnica, tecnológica e científica;
- atuem com base em princípios éticos e de maneira sustentável;
- saibam interagir e aprimorar continuamente seus aprendizados a partir da convivência democrática com culturas, modos de ser e pontos de vista divergentes;
- sejam cidadãos críticos, propositivos e dinâmicos na busca de novos conhecimentos.

Em específico, o curso de Formação Inicial e Continuada, Operador de Caixa priorizará a formação de profissionais, que:

- Registra mercadorias vendidas;

- Operacionaliza valores monetários, equipamentos eletrônicos e os terminais de caixa;
- Confere, abre e encerra o fluxo de caixa;
- Manuseia mercadorias e apoia o setor de entregas;
- Efetua estorno;
- Recebe valores de vendas de produtos e serviços;
- Recebe contas e tributos.

## 7. ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

A organização curricular está elaborada de forma sequencial, cujo intuito é facilitar o entendimento dos princípios teóricos e práticos para desenvolver a atividade de Operador de Caixa, totalizando 160 horas.

## 8. ESTRUTURA CURRICULAR

<b>Organização Curricular</b>	
<b>Componentes Curriculares</b>	<b>Carga Horária</b>
Ambientação em EaD	15 horas
Informática Básica	15 horas
Rotinas Operacionais, Técnicas de Segurança e Operações Acessórias	40 horas
Matemática Financeira	20 horas
Noções de Marketing e Vendas	40 horas
Técnicas de Trabalho do Operador de Caixa	30 horas
<b>TOTAL</b>	<b>160 horas</b>

## 9. EMENTÁRIO

<b>Disciplina: Ambientação em EaD</b>
<b>Carga Horária: 15h</b>
<b>EMENTA:</b> Ambiente Virtual de Ensino Aprendizagem. Ferramentas para navegação e busca na internet. Concepções e legislação em EaD. Metodologias de estudos baseadas nos princípios de autonomia, interação e cooperação.

**BIBLIOGRAFIA****Básica:**

ALVES, Lynn; BARROS, Daniela; OKADA, Alexandra. **Estratégias MOODLE: Pedagógicas e Estudos de Caso**. Salvador – BA, 2009. Disponível em: <[http://www.lynn.pro.br/admin/files/lyn\\_livro/7d17b6fefa.pdf](http://www.lynn.pro.br/admin/files/lyn_livro/7d17b6fefa.pdf)>

BRASIL. **Decreto nº 2.494**, de 10 fevereiro 1998.

Júlio Araújo e Nukácia (Orgs.). **EaD em Tela: Docência, Ensino e Ferramentas Digitais**. Editora: Pontes Editores p.: 246. ISBN: 9788571134263 Ano: 2013.

**Disciplina: Informática Básica****Carga Horária: 15h**

**EMENTA:** Conhecer e realizar operações comerciais básicas mais comuns e disponíveis em computador. Computadores e acessórios, registradoras, leitores de código de barras. Cuidados com equipamentos e materiais. Sistemas e ferramentas de suporte. Compreensão e utilização de computador para apoio as atividades. Planilhas de cálculo.

**BIBLIOGRAFIA****Básica:**

CAPRON, H. L.; JOHNSON, J. A. **Introdução à informática**. 8. ed. São Paulo: Pearson, c2004.

MARÇULA, Marcelo; BENINI FILHO, Pio Armando. **Informática: conceitos e aplicações**. 4. ed. rev. São Paulo: Érica, 2013.

VELLOSO, Fernando de Castro. **Informática: conceitos básicos**. 10. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2017.

**Disciplina: Rotinas Operacionais, Técnicas de Segurança e Operações Acessórias****Carga Horária: 40h****EMENTA:**

Aspectos comportamentais e éticos do operador; rotinas de operação do caixa: abertura, sangria, relatórios, fechamento; técnicas de segurança; operações acessórias. Rotinas de Trabalho nos diversos tipos de estabelecimentos: lojas em geral, mercados e supermercados, balcões de atendimento e outros.

**BIBLIOGRAFIA****Básica:**

LAS CASAS, Alexandre Luzzi. **Excelência em atendimento ao cliente: atendimento e serviço ao cliente como fator estratégico e diferencial competitivo**. São Paulo: Makron Books, 2012.

ROBBINS, Stephen P.; JUDGE, Timothy A.; SOBRAL, Filipe. **Comportamento organizacional: teoria e prática no contexto brasileiro**. 14. ed. São Paulo: Pearson, 2010.

**Disciplina: Matemática Financeira****Carga Horária: 20h****EMENTA:**

Juros simples; Juros Compostos; Descontos Simples; Descontos Compostos.

**BIBLIOGRAFIA****Básica:**

FARO, Clovis de. **Fundamentos da Matemática Financeira: uma introdução ao cálculo financeiro e a análise de investimentos de risco**. São Paulo: Saraiva,

2006.

IEZZI, Gelson, Hazzan, Samuel, Degenszjn, David Mauro. **Matemática Comercial, Matemática Financeira, Estatística Descritiva**. São Paulo: Atual, 2004.

IEZZI, Gelson, Dolce, Osvaldo, Murakami, Carlos. **Logaritmos**. 9. ed. São Paulo: Atual, 2004.

**Disciplina: Noções de Marketing e Vendas**

**Carga Horária: 40h**

**EMENTA:**

Conceito de Marketing e Vendas. Composto do Marketing; Preço e valor; Vendas adicionais; Promoções; Organização de produtos; Redes sociais; Marketing pessoal; Direitos do Consumidor.

**BIBLIOGRAFIA**

**Básica:**

COBRA, Marcos. **Administração de marketing**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

KOTLER, Philip; KELLER, Kevin Lane. **Administração de Marketing**. 12. ed. São Paulo: Pearson, 2006.

MOREIRA, Júlio César Tavares (Coord.). **Administração de vendas**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2007.

**Disciplina: Técnicas de Trabalho do Operador de Caixa**

**Carga Horária: 30h**

**EMENTA:** Notas fiscais e recibos. Modalidades de pagamento. Crediário. Meios de pagamento: dinheiro, boleto bancário, cheques, cartão de débito e crédito. Troco. Procedimentos para recebimento de cartão de débito e crédito e cheques. Identificação de cédulas falsas. Rotinas de operação do caixa: abertura, sangria, relatórios, fechamento; operações acessórias. Rotinas de Trabalho nos diversos tipos de estabelecimentos: lojas em geral, mercados e supermercados, balcões de atendimento e outros.

**BIBLIOGRAFIA**

**Básica:**

HOJI, Masakazu. **Administração financeira e orçamentária: matemática financeira aplicada, estratégias financeiras, orçamento empresarial**. 10. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

IUDÍCIBUS, S.; MARION, J. C. **Curso de contabilidade para não contadores**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008

LAS CASAS, Alexandre Luzzi. **Excelência em atendimento ao cliente: atendimento e serviço ao cliente como fator estratégico e diferencial competitivo**. São Paulo: Makron Books, 2012.

## **10. CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM**

Conforme as Diretrizes Institucionais, a avaliação da aprendizagem dos estudantes, visa a progressão para o alcance do perfil profissional de egresso, sendo contínua e cumulativa, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos, bem como dos resultados ao longo do processo sobre os de eventuais atividades finais.

A avaliação do rendimento escolar, enquanto elemento formativo é condição integradora entre ensino e aprendizagem e deverá ser ampla, contínua, gradual, dinâmica e cooperativa, acontecendo paralelamente ao desenvolvimento de conteúdos.

O professor deixará claro aos estudantes, por meio do Plano de Ensino, no início do período letivo, os critérios para avaliação do rendimento escolar. Serão utilizados no mínimo dois instrumentos de avaliação, a serem desenvolvidos no decorrer de cada componente curricular.

O registro do aproveitamento escolar dos estudantes do Curso Técnico em Informática Concomitante EaD compreenderá a apuração da assiduidade e realização das atividades do Ambiente Virtual de Aprendizagem. Para efeito de frequência, computar-se-ão as atividades desenvolvidas pelo estudante no Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Entre os aspectos relevantes do sistema de avaliação do IFFar, segue o exposto abaixo:

- Estará aprovado no componente curricular o aluno que obtiver nota no período maior ou igual a 7,0 (sete) e frequência igual ou superior a 75% (setenta e cinco por cento) em participação no Ambiente Virtual de Aprendizagem.

- A nota dos estudantes será composta pelas notas das atividades realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem. O resultado final deverá atingir nota maior ou igual a 7,0 (sete).

## **11. METODOLOGIA**

Este curso possibilita uma forma de atendimento, na qual o educando possa compreender o mundo compreender-se no mundo e nele atuar na busca de

melhoria da qualidade de vida. Deve contemplar a elevação da profissionalização para um contingente de cidadãos cerceados do direito de acesso a uma formação profissional de qualidade, levando em conta que cada educando tem uma experiência de vida acumulada de acordo com a sua realidade vivida.

Dessa forma, o curso propõe uma matriz curricular que assegure o acesso, a permanência e o êxito do profissional formado não apenas no curso em si, mas também no setor formal ou como profissional autônomo. Serão empregados procedimentos diversos para alcançar os objetivos propostos no curso, sendo de responsabilidade dos docentes a produção dos conhecimentos constantes na sua matriz curricular.

O curso é composto pelo componente curricular Ambientação em EaD, destinado à preparação dos alunos para o uso do computador e do Ambiente Virtual de Aprendizagem, que objetiva a inclusão digital dos cursistas e, conseqüentemente, um maior acesso à informação, também é composta por componentes curriculares próprios ao desenvolvimento de habilidades relativas ao curso, voltadas para o campo de atuação do estudante.

As metodologias de ensino deverão implicar em procedimentos didático-pedagógicos que orientem os estudantes com vistas a uma formação profissional que possibilite além do conhecimento de técnicas específicas do curso, a habilitação para o desempenho da profissão levando em consideração princípios e valores, tais como, relacionamento interpessoal, comunicação com o público, o trabalho em equipe, leitura e interpretação de informações técnicas, observando sempre o agir eticamente.

Far-se-á uso de diferentes práticas tais como as descritas a seguir:

- Utilização de aulas expositivas, dialogadas para a construção do conhecimento nas disciplinas;
- Pesquisas sobre os aspectos teóricos e práticos no seu futuro campo de atuação;
- Discussão de temas, partindo-se de leituras orientadas individuais e em grupos, vídeos, pesquisas ou aulas expositivas;
- Estudos de Caso: através de simulações;
- Abordagem de assuntos relativos às novas tecnologias na área de atuação.

Serão utilizados recursos pedagógicos necessários ao ensino a distância, em Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), tais como: vídeos, animações, simulações, hipertextos, atividades interativas com professores, tutores, alunos, biblioteca virtual e conteúdo da *web*, possibilitando aos educandos o desenvolvimento da autonomia da aprendizagem e, ainda, à facilidade na busca da informação e construção do conhecimento.

A metodologia de ensino do curso na modalidade a distância fará uso das novas tecnologias de informação e comunicação – NTICs para garantir a interação professor/aluno e mediador/aluno.

### **11.1 Política de Educação a Distância do IFFar**

A Educação a Distância (EaD) é uma modalidade de ensino prevista no Art. 80 da LDB e regulamentado pelo Dec. Nº 5.622/2005. A EaD caracteriza-se como a modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos.

Os objetivos do IFFar quanto ao estabelecimento da Educação a Distância são:

- I - transpor as barreiras geográficas, ofertando educação profissional nos seus diferentes níveis e formas, na modalidade a distância;
- II - comprometer-se com a escola pública de qualidade e com a democratização do uso crítico das tecnologias;
- III - proporcionar formação em educação a distância aos servidores e demais envolvidos na Educação a Distância no Instituto;
- IV - promover a utilização de tecnologias educativas de informação e comunicação no âmbito do ensino, pesquisa e extensão, em todos os níveis, formas e modalidades ofertadas no IFFar;
- V - integrar a pesquisa e a extensão ao ensino a distância.

## 12. EXPEDIÇÃO DE CERTIFICADOS

O certificado de conclusão será emitido ao término do curso, desde que o estudante esteja aprovado. Após conclusão do curso, o estudante aprovado receberá o Certificado de Operador de Caixa, do Eixo Tecnológico: Gestão e Negócios, com carga horária de 160 horas.

A emissão do certificado ficará a cargo da Pró-Reitoria de Extensão e a entrega ao concluinte será de responsabilidade das Direções de Pesquisa, Extensão e Produção e Coordenações de Extensão.

## 13. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Congresso Nacional. **Lei Federal nº 9.394**. Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Brasília, 20 de dezembro de 1996.

\_\_\_\_\_. Congresso Nacional. **Lei Federal nº 12.513**. Institui o Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec). Brasília, 26 de outubro de 2011.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec). **Manual de Gestão da Bolsa-Formação**. Brasília, nov. 2011.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica. **Guia Pronatec de Cursos FIC**. Brasília, DF, 2016.

VEIGA, Ilma Passos Alencastro. **Inovações e Projeto Político-Pedagógico: uma relação regulatória ou emancipatória?** Caderno Cedes, Campinas, v. 23, n. 61, p. 267- 281, dezembro de 2003.